

### Pojištění asistenčních služeb

- Součástí Pojištění vozidel je též **pojištění asistenčních služeb** pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v rozsahu:
  - právní a administrativní informace** – rady v situaci nouze, rady o postupech po nehodě, adresy právních zástupců, adresy správních a policejních orgánů a dopravních inspektorátů, pomoc při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
  - telefonická pomoc v nouzi** – rady a informace při řešení situací nouze, vyhledání dodavatelů služeb, ohlášení škodné události pojistiteli,
  - tlumočení a překlady** – telefonické tlumočení při silniční kontrole, tlumočení při styku s policií, při celním řízení na hraničním přechodu, při styku s administrativou a lékařským zařízením, telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů.
- Součástí Pojištění vozidel je též **pojištění asistenčních služeb v případě havárie** osobního, dodávkového, terénního nebo obytného vozidla (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v rozsahu:
  - silniční služba – příjezd silniční služby k rychlému zpojištění vozidla po havárii a oprava na místě v ceně do 1 500 Kč v ČR nebo do 60 EUR v zahraničí nebo odtah do nejbližší opravy v ceně do 1 500 Kč v ČR nebo do 60 EUR v zahraničí, nebo úschova nepojízdného vozidla v zahraničí po dobu 3 dny,
  - pokud oprava vozidla po havárii vyžaduje dobu delší než 8 hodin, osoby přepravované vozidlem vyjma platících cestujících a stopařů mají nárok na úhradu 2 noclehů v hotelu, každý do částky 1 000 Kč v ČR nebo 50 EUR v zahraničí na osobu a den nebo na zapůjčení náhradního vozidla na 24 hodin v ČR nebo na 48 hodin v zahraničí nebo na úhradu jízdenky vlakem II. třídy do cíle cesty v ČR i v zahraničí nebo na letenku v turistické třídě do cíle cesty v zahraničí. Maximální počet osob nesmí přesahovat počet osob stanovený výrobcem pro daný typ vozidla. Rozhodnutí o volbě služby, která bude poskytnuta pojištěnému, je plně v kompetenci asistenční služby,
  - odeslání náhradních dílů pro opravu v zahraničí,
  - poskytnutí půjčky na opravu havarovaného vozidla v zahraničí ve výši 500 EUR. Tato služba je realizována za předpokladu, že pojištěný poskytne předem asistenční službě řádně zajištěnou záruku, anebo složí asistenční službě předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku,
  - doručení vzkazu blízké osobě v případě havárie vozidla v zahraničí,
  - vztahy se zastupitelskými úřady v zahraničí – oznámení dopravní nehody konzulátu, zajištění návštěvy konzulárního personálu a další formality,
  - právní asistence po nehodě - kroky pro uvolnění zadrženého vozidla,
  - asistenční služba zorganizuje tyto další služby, které si již pojištěný hradí sám:
  - úschova nepojízdného vozidla v případě havárie v ČR, odtah do místa bydliště v případě havárie v ČR nebo v zahraničí,
  - zajištění ubytování nebo dopravy do cíle cesty v ČR i v zahraničí v případě odcizení vozidla.
  - pokud oprava vozidla v zahraničí trvá déle jak 7 dní, zorganizování cesty pro vozidlo opravené v zahraničí a odtah vozidla do ČR,
  - v případě zničení vozidla v zahraničí vyřízení formalit s vyřazením z evidence vozidel a zajištění sešrotování vozidla,
  - nákup náhradních dílů pro opravu v zahraničí,
  - zajištění tlumočnicka při policejním šetření nebo soudním řízením v zahraničí,
  - v zahraničí: zajištění právního zástupce, zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nedodán), navrácení zadržených dokladů, zajištění svědků a svědeckví,
  - při uvěznění po havárii v zahraničí: vyslání a předání osobních potřeb, půjčka pro právní zastupování na místě, půjčka na kauci, zajištění a úschova vozidla, udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině, půjčka na úhradu zálohy za způsobenou škodu, návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno nebo nepojízdné,
  - při soudním řízení po nehodě v zahraničí: půjčka na právní služby pro obhajobu pojištěného, půjčka na tlumočnicka, doprava a ubytování v případě předvolání k soudnímu řízení, půjčka na úhradu způsobené škody.
- Součástí Pojištění vozidel je též **pojištění asistenčních služeb v případě poruchy** osobního, dodávkového, terénního nebo obytného vozidla (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v rozsahu:
  - silniční služba – příjezd silniční služby k rychlému zpojištění vozidla při poruše a oprava na místě v ceně do 500 Kč v ČR nebo do 60 EUR v zahraničí nebo odtah do nejbližší opravy v ceně do 500 Kč v ČR nebo do 60 EUR v zahraničí, nebo úschova nepojízdného vozidla v zahraničí po dobu 2 dny,
  - pokud oprava vozidla při poruše v zahraničí vyžaduje dobu delší než 8 hodin, osoby přepravované vozidlem, vyjma platících cestujících a stopařů mají nárok na úhradu 2 noclehů v hotelu, každý do částky 50 EUR na osobu a den. Maximální počet osob nesmí přesahovat počet osob stanovený výrobcem pro daný typ vozidla;
  - v případě ztráty klíčů od vozidla bude vozidlo otevřeno a vyměněn zámek, vše v ceně do 1 000 Kč v ČR nebo 30 EUR v zahraničí. V rámci úhrady služeb není zahrnuta cena náhradních dílů,
  - odeslání náhradních dílů pro opravu v zahraničí,
  - poskytnutí půjčky na opravu vozidla s poruchou v zahraničí ve výši 500 EUR. Tato služba je realizována za předpokladu, že pojištěný poskytne předem asistenční službě řádně zajištěnou záruku, anebo složí asistenční službě předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku,
  - doručení vzkazu blízké osobě v případě poruchy vozidla v zahraničí,

- g) asistenční služba dále zorganizuje tyto další služby, které si již pojištěný hradí sám:
- úschova nepojízdného vozidla v případě poruchy v ČR, odtah do místa bydliště v případě poruchy v ČR nebo v zahraničí,
  - zajištění ubytování nebo dopravy do cíle cesty v ČR i v zahraničí, pokud oprava poruchy trvá více jak 8 hodin,
  - oprava defektu pneumatiky v ČR i v zahraničí,
  - při záměně paliva vyprázdnění nádrže a přečerpání paliva v ČR i v zahraničí,
  - pokud oprava vozidla v zahraničí trvá déle jak 7 dní, zorganizování cesty pro vozidlo opravené v zahraničí a odtah vozidla do ČR,
  - nákup náhradních dílů pro opravu v zahraničí.
4. Součástí Pojištění vozidel je též **pojištění asistenčních služeb v případě havárie** nákladního vozidla, tahače nebo autobusu (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v rozsahu:
- a) odst. 1 písm. a), b), c), a odst. 2 písm. f), g) tohoto článku,
- b) asistenční služba zorganizuje tyto další služby, které si již pojištěný hradí sám:
- oprava na místě havárie nebo odtah do nejbližší opravny v ČR i v zahraničí,
  - zajištění tlumočnicka při policejním šetření nebo soudním řízením v zahraničí,
  - v zahraničí: zajištění právního zástupce, zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nedodán), navrácená zadržovaných dokladů, zajištění svědků a svědeckví,
  - při uvěznění po nehodě v zahraničí: vyslání a předání osobních potřeb, půjčka pro právní zastupování na místě, půjčka na kauci, zajištění a úschova vozidla, udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině, půjčka na úhradu zálohy za způsobenou škodu, návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno nebo nepojízdné,
  - při soudním řízení po nehodě v zahraničí: půjčka na právní služby pro obhajobu pojištěného, půjčka na tlumočnicka, doprava a ubytování v případě předvolání k soudnímu řízení.
5. Součástí Pojištění vozidel je též **pojištění asistenčních služeb v případě poruchy** nákladního vozidla, tahače nebo autobusu (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) v rozsahu:
- a) v případě ztráty klíčů od vozidla bude vozidlo otevřeno a vyměněn zámek, vše v ceně do 1 000 Kč v ČR nebo 30 EUR v zahraničí. V rámci úhrady služeb není zahrnuta cena náhradních dílů,
- b) asistenční služba zorganizuje tyto další služby, které si již pojištěný hradí sám:
- oprava na místě poruchy nebo odtah do nejbližší opravny v ČR i v zahraničí.
6. Součet pojistných plnění vyplacených v průběhu jednoho pojistného roku za pojištění asistenčních služeb (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby pojištění) nesmí přesáhnout limit uvedený pro tuto službu.
7. Pojištění asistenčních služeb v případě havárie nebo poruchy vozidla se nevztahuje na škody:
- a) vzniklé v důsledku nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby,
- b) způsobené nedostatkem pohonných hmot,
- c) vzniklé při řízení osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla,
- d) vzniklé nesprávnou údržbou, opravou nebo obsluhou vozidla nebo přetěžováním vozidla,
- e) vzniklé v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- f) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo jiných osob jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- g) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. f) tohoto odstavce nebo s jejich vědomím nebo při jejich sebevraždě,
- h) kdy poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- i) vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- j) při poruše do 15 km od místa trvalého bydliště pojištěného,
- k) v případě, že si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí asistenční služby. Asistenční služba si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost a hospodárnost služeb, jež jsou předmětem asistenčního nároku. Asistenční služba provede refundaci nákladů na služby poskytnuté pojištěnému do výše, které by dosáhly místně obvyklé ceny srovnatelných účelně vynaložených nákladů na stejné nebo obdobné služby.
- l) vzniklé na vozidlech jiného druhu, než pro které je pojištění asistenčních služeb ujednáno.