

- vyšší obvyklou cenu vozidla. Přiměřené náklady na opravu tvoří položky nových originálních náhradních dílů a položky opravárenských prací v sazbách autorizovaného opravce, v normách spotřeby času dle předpisu výrobce vozidla, platné v daném čase a místě. Za originální náhradní díly jsou považovány náhradní díly stejné kvality, jako díly použité pro montáž nového vozidla, v cenách dle platného ceníku výrobce nebo dovozce.
- Ize-li při částečné škodě oprava poškozeného vozidla provést (viz předchozí bod), pojistitel uhradí náklady na opravu v obvyklé výši. Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit má pojistitel právo vyžadovat předložení účtů za opravu, respektive prokázání prodeje pojištěného vozidla v poškozeném stavu;
 - v případě odcizení částí pojištěného vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je umístěna v uzamčeném vozidle, vzniká pojištěnému (pojistníkovi) právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že budou pojistiteli předloženy doklady prokazující skutečnost, že pachatel prokazatelně překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojištěnou výbavu před odcizením;
 - dojde-li k odcizení celého pojištěného vozidla včetně pojištěné výbavy, poskytne pojistitel pojistné plnění po obdržení potvrzení orgánu činného v trestním řízení o negativním výsledku šetření maximálně do výše pojistné částky. Plněním pojistitele je v tomto případě částka, která odpovídá obvyklé ceně odcizeného vozidla.

Písmena a) a b) tohoto článku se přiměřeně vztahují také na pojištěnou výbavu pojištěného vozidla.

- Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla po opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po opravě.
- Plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Nemůže-li být skončeno do tří měsíců po tom, kdy pojistiteli byla pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen poskytnout pojištěnému na písemné požádání přiměřenou zálohu.
- Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky; promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.
- V případě, že již bylo za odcizené vozidlo vyplaceno pojistné plnění, pojištěný má právo nevrátit pojistiteli toto plnění. Pojištěný je povinen poskytnout nezbytnou součinnost, která je nutná k převedení vozidla do vlastnictví pojistitele.

Článek 12

Zvláštní případy plnění - zachraňovací a jiné náklady

- Pojistitel je povinen poskytnout v přiměřené výši plnění, jímž budou uhrazeny náklady spojené s dopravou vozidla, které bylo pojistnou událostí poškozeno, do opravy za účelem jeho opravy, nebo náklady spojené s obnovením silničního provozu nebo dosažením veřejného zájmu.
- Pojistitel poskytne plnění, kterým uhradí účelně vynaložené náklady na opatření, které pojištěný učinil na:
 - odvrácení pojistné události, která pojištěné věci bezprostředně hrozila;
 - zmírnění následků pojistné události.
 Ve výše uvedených případech uhradí pojistitel prokazatelně vynaložené náklady, nejvýše však částku ve výši stanovené pro tento případ v pojistné smlouvě.
- Pojistitel poskytne plnění k úhradě veškerých nákladů, které pojištěný (pojistník) vynaložil na jeho pokyn.

Článek 13

Doručování

- Veškeré žádosti a sdělení, které se týkají soukromého pojištění, se podávají písemně.
- Písemnosti pojistitele jsou doručovány poštou, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na poslední pojistiteli známou adresu.
- Písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem:
 - převzetí zásilky,
 - odepření přijetí zásilky,
 - vrácení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedenou adresu zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
- Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem uložení lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

Článek 14

Výklad pojmů

- Pojištěný** – osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
- Pojistník** – osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
- Živelní událost** - za živelní událost se považuje: požár, výbuch, bezprostřední úder

blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobítí, povodeň nebo záplava a víchřice.

- Škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- Požár** - oheň, který vznikl mimo určené nebo obvyklé ohniště a vlastní silou se rozšířil na okolní předměty. Za požár se nepokládají škody způsobené ožehnutím, působením užitkového ohně nebo tepla, doutnáním s omezeným přístupem vzduchu, elektrickým zkratem apod.
- Výbuch** – rozkladný proces spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze).
Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuch v zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
- Úder blesku** – bezprostřední působení blesku na pojištěné předměty. Místo úderu blesku musí být proto spolehlivě zjištěno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává.
- Zřícení skal, zemin nebo lavin** – jev, při kterém došlo náhle k pohybu a pádu značného množství zeminy, skal, sněhu nebo ledu po svahu. Za takovou škodu se nepovažuje sesouvání nebo propadání zemních vrstev, pád sněhu ze střechy a sesuvy způsobené průmyslovou činností.
- Pád stromů a jiných předmětů** – je pohyb mající znaky volného pádu.
- Krupobítí** – přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k poškození nebo zničení.
- Povodeň** – zaplavení územních celků vodou, která se vyliila z břehů vodních toků nebo nádrží (např. přehrad, rybníky).
- Záplava** – každé větší zaplavení souvislé ucelené plochy vodou, která bude delší dobu stát na ploše, popř. po ní proudit. Za pojistnou událost se nepovažuje vztlínání zemní vlhkosti, i když je spojeno se vzedmutím hladiny spodní vody, pokud není v přímé souvislosti se záplavou či povodní.
- Vichřice** – vítr, který dosahuje v místě pojištění rychlosti 75 km/hod. (tj. 20,8 m/sec). Nemůže-li být rychlost větru v místě pojištění spolehlivě zjištěna, musí pojištěný prokázat, že v okolí došlo k poškození staveb v bezvadném stavu, popř. k jiným průvodním znakům (např. lesní polomy apod.).
- Havárie** – událost, při které dojde v důsledku dopravní nehody k poškození nebo zničení stojícího nebo jedoucího pojištěného vozidla. Za dopravní nehodu se pro účely pojištění považuje náhle, vnější, nahodilé násilné působení, zejména při střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře, pádu nebo ponoření.
- Odcizení** – zmocnění se pojištěného vozidla, jeho částí nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží.
- Krádež** – zmocnění se vozidla, jeho částí nebo výbavy s úmyslem s ním nakládat jako s věcí vlastní za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením.
- Krádež vloupáním** – násilné vniknutí do vozidla s úmyslem se vozidla, jeho částí nebo v něm uložených věcí zmocnit, za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením.
- Loupež** – neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho výbavy nebo částí tak, že pachatel použil proti uživateli vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- Vandalismus** – poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
- Obvyklá cena** – cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit v místě registrace vozidla a době pojistné události.
- Pojistný rok** – doba jednoho roku, která začíná dnem počátku pojištění a končí dnem bezprostředně předcházejícím dni, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění.
- Oprávněná osoba** - osoba, které v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být pojistník nebo pojištěný, popř. i jiná osoba, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.
- Základní výbava** - výbava uvedená v příslušném katalogu automobilů (např. vydávaném IBS expert) pro daný typ vozidla.
- Doplňková výbava** – výbava jako např.: dětská autosedačka, hasicí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), spoiler, koberečky, potahy sedadel, nářadí nad rámec povinné výbavy, tažné lano, sněhové řetězy, přenosná svítilna, střešní nosič se dvěma zámkami bránícími demontáží z vozidla apod.
- Zvláštní výbava** – výbava uvedená v příloze pojistné smlouvy.

Článek 15

Územní platnost pojištění

- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na území České republiky a Evropy, s výjimkou bývalých států SSSR, které nejsou členy Evropské unie, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

- Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2005.