

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., ve znění pozdějších změn a doplnění (dále jen „zákon“), zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP POV“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami, jsou-li sjednány a ujednáními pojistné smlouvy.
2. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
3. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2 Pojistitel

1. Pojistitelem se rozumí Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Praha 1, Revoluční 1, PSČ 110 00, Česká republika, IČ 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojišťovna“).

Článek 3 Rozsah pojištění

1. V pojistné smlouvě je možné sjednat pojištění odpovědnosti v několika variantách, které se liší např.:
 - a) sjednanými limity pojistného plnění,
 - b) způsobem hodnocení trvání předchozího pojištění a jeho škodného průběhu,
 - c) možnostmi sjednání doplňkových pojištění,
 - d) tím, že pro některou variantu pojištění odpovědnosti může být pojistné za doplňkové pojištění zakalkulováno v pojistném za pojištění odpovědnosti.
2. Bez ohledu na různé varianty je pojištění odpovědnosti poskytováno nejméně v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona.
3. Jednotlivé varianty pojištění odpovědnosti jsou pojišťovnou označeny obchodním názvem (ZÁKLAD, PROFÍ a dalšími).
4. Od definovaných ustanovení jednotlivých variant pojištění odpovědnosti se lze odchýlit pouze písemným ujednáním, resp. písemnou dohodou smluvních stran.
5. Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splnil-li pojištěný povinnost:
 - sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení a informovat jí o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u soudu,
 - postupovat v řízení o náhradě škody ze škodné události v souladu s pokyny pojišťovny; nesmí se bez souhlasu pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojišťovny soudní smír,
 - odvolat se včas proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody, pokud neobdrží od pojišťovny jiný pokyn,

uhradí pojišťovna v souvislosti se škodnou událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):

- a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodnou událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,
- b) soudního řízení o náhradě škody vedeného s vědomím a souhlasem pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

Článek 4

Počátek, vznik, zánik a změny pojištění odpovědnosti

1. Počátek pojištění odpovědnosti nastává následující den po uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno, že nastane již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
2. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění odpovědnosti se sjednává na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců).
3. Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít pojištění odpovědnosti na dobu určitou.
4. Na dobu kratší než 14 dní lze pojištění odpovědnosti uzavřít pouze tehdy, jestliže to vyplývá z obecně závazného právního předpisu.
5. Zánik pojištění odpovědnosti nastává z důvodů a za podmínek uvedených v zákoně.
6. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí toho z manželů, který uzavřel tuto pojistnou smlouvu k vozidlu a toto vozidlo náleželo do společného jmění manželů,

přecházejí práva a povinnosti pojistníka z pojištění odpovědnosti tohoto vozidla na pozůstalého manžela, pokud zůstal vlastníkem nebo spoluvlastníkem tohoto vozidla.

7. Zaniklo-li společné jmění manželů z důvodu rozvodu manželství, přechází práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti na toho z rozvedených manželů, který je po vypořádání společného jmění manželů vlastníkem vozidla pojištěného touto smlouvou.
8. Zemře-li nebo zanikne-li pojistník, který není vlastníkem vozidla pojištěného touto smlouvou, přecházejí práva a povinnosti pojistníka na vlastníka tohoto vozidla.
9. Zemře-li nebo zanikne-li vlastníkem vozidla pojištěného touto smlouvou, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic nebo právní nástupce vlastníka tohoto vozidla na základě pravomocného rozhodnutí příslušného soudu. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která toto vozidlo oprávněně užívá.

Článek 5 Plnění pojišťovny

1. Pojišťovna poskytuje poškozenému plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v zákoně, a to až do limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění poskytuje pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze zákona nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, není stanovena jiná povinnost.
3. Pojišťovna nehradí škodu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nad rámec stanovený právním předpisem nebo nad rámec pravomocného rozhodnutí soudu o náhradě škody.

Článek 6 Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojištěný tyto další povinnosti:
 - a) počínat si tak, aby škodná událost nenastala, přijímat vhodná a včasná opatření směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí škody a nestrpět porušování těchto povinností ze strany osob pro něj činných,
 - b) pokud již škodná událost nastala, činit nutná opatření k tomu, aby se výše vzniklé škody nevětšovala,
 - c) poskytnout pojišťovně potřebnou součinnost ke zjištění příčin škodné události, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku, průběhu a rozsahu a na vyžádání pojišťovny předložit potřebné dokumenty související se škodnou událostí, jejím průběhem a rozsahem,
 - d) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody a na postih a vypořádání,
 - e) v řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat podle pokynů pojišťovny a v souladu s těmito pokyny,
 - f) bez souhlasu pojišťovny se nesmí zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojišťovny soudní smír,
 - g) včas se odvolat proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody, pokud neobdrží od pojišťovny jiný pokyn,
 - h) vznést námitku promlčení, pokud tato námitka přichází v úvahu.

Článek 7 Povinnosti pojistníka

1. Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojistník tyto další povinnosti:
 - a) při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit pojišťovně potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a škodném průběhu z tohoto pojištění, pokud si pojišťovna toto potvrzení vyžádá,
 - b) po dobu trvání pojištění odpovědnosti je pojistník povinen oznamovat pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osoby uvedené v pojistné smlouvě,
 - c) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu týkající se podmínek, za nichž bylo pojištění odpovědnosti sjednáno,
 - d) umožnit pojišťovně kdykoliv provést kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného,
 - e) informovat vlastníka, resp. držitele anebo provozovatele vozidla o rozsahu pojištění odpovědnosti a o všech změnách týkajících se pojištění odpovědnosti a o jeho zániku, a to bez zbytečného odkladu.

Článek 8 Povinnosti pojišťovny

1. Pojišťovna má vedle povinností stanovených v právních předpisech tyto další povinnosti:
 - a) informovat pojištěného o rozsahu služeb poskytovaných pojišťovnou,
 - b) vrátit pojištěnému originály dokladů, které si vyžádá a u kterých není nezbytné, aby zůstaly součástí příslušného spisu pojišťovny.

Článek 9 Zachraňovací náklady

1. Není-li ujednáno jinak, uhradí pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % limitu sjednaného pojistného plnění. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.
2. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoně o pojistné smlouvě.

Článek 10 Právo pojišťovny na náhradu vyplacené částky

1. Pojišťovna má proti pojistníkovi a proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za ně plnila, v případech uvedených v zákoně.
2. Pojišťovna má dále proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže příčinou této škody byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla pojišťovna při sjednávání pojištění odpovědnosti zjistit a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

Článek 11 Pojistné

1. Výše pojistného stanovená podle sazebníku pojišťovny platného ke dni uzavření pojistné smlouvy je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Není-li ujednáno jinak, je pojistné hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok. Pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
3. Je-li to v pojistné smlouvě uvedeno, bude pojistné hrazeno ve splátkách. V případě, že pojistné bude hrazeno ve splátkách, je pojišťovna oprávněna stanovit, že tyto jednotlivé splátky pojistného budou hrazeny s navýšením stanoveným pojišťovnou.
4. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může pojišťovna v souladu s § 565 občanského zákoníku, uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období.
5. Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti na dobu kratší jednoho roku, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění odpovědnosti splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti nebo v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
7. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
8. Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit jeho výši na další pojistné období.
9. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději 2 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
10. V případě, že pojistník s touto úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas sdělit pojišťovně písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; pojištění odpovědnosti pak zanikne uplynutím období, po kterém mělo dojít ke změně pojistného, neujedná-li se jinak.
11. Pokud není ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného pojistník dozvěděl, nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojišťovna má právo na nově stanovené pojistné.

Článek 12 Zohlednění předchozího škodného průběhu

1. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona zohledňuje pojišťovna škodný průběh pojištění odpovědnosti zejména systémem Bonus / Malus; v případě pojištění souboru vozidel tuto skutečnost může zohlednit přiznáním bonifikace, případně poskytnutím jiných výhod, které si pojistník s pojišťovnou ujedná.
2. Pojišťovna si vyhrazuje právo změnit pravidla systému Bonus / Malus, případně pravidla týkající se bonifikací v případě změny právní úpravy a pro tento účel obě smluvní strany stvrzují právo pojišťovny provést tyto úpravy, aniž by bylo nutné měnit dodatkem pojistnou smlouvu.
3. Výše slevy na pojistném – bonusu, resp. výše přírážky k pojistnému – malusu je určována příslušnou rozhodnou dobou.
4. Rozhodná doba vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění odpovědnosti, jejíž délka je krácena na základě vzniklých rozhodných událostí.
5. Rozhodná doba se určuje celými ukončenými kalendářními měsíci a lze ji převést pouze z pojištění odpovědnosti s datem počátku nejdříve 1.1.2000 nebo datem pozdějším.
6. Záporná rozhodná doba z předchozího pojištění se na nově vzniklé pojištění započítává vždy v plné výši.
7. Záporná rozhodná doba vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí se odlišuje od běžných normativů; v takovém případě je tento stav zohledněn přírážkou k pojistnému – malusem.
8. V rámci stejné kategorie vozidel je možné rozhodnou dobu převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti. Sčítat souběžné rozhodné doby pojištění odpovědnosti není pro stanovení započítávané rozhodné doby možné, není-li ujednáno jinak.
9. Pojistné stanovené podle sazebníku pojistného se upraví na úroveň pojistného, která odpovídá příslušné rozhodné době podle následující tabulky:

Kód stupně bonusu / malusu	Rozhodná doba v měsících	Přirážka k pojistnému	Sleva na pojistném	Úroveň pojistného
M6	Méně než -61	150%		250%
M5	-60 až -49	100%		200%
M4	-48 až -37	70%		170%
M3	-36 až -25	35%		135%
M2	-24 až -13	15%		115%
OM1	-12 až -1	5%		105%
B0/M0	0 až 11	0%	0%	100%
B1	12 až 23		5%	95%
B2	24 až 35		10%	90%
B3	36 až 47		15%	85%
B4	48 až 59		25%	75%
B5	60 až 71		35%	65%
B6	72 až 83		45%	55%
B7	84 a více		60%	40%

10. Bonus se přiznává, resp. malus uplatňuje vždy k datu výročního dne počátku pojištění odpovědnosti, a to v závislosti na aktuální rozhodné době zohledňující případně nastalé rozhodné události.
11. Rozhodná událost je škodná událost, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění; na základě každé rozhodné události se délka rozhodné doby snižuje o 12 měsíců.
12. Rozhodnou událostí není škodná událost, která nastala:
 - a) při neoprávněném užití motorového vozidla cizí osobou - viz § 249 trestního zákona,
 - b) v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy - viz § 430, odst. 2 občanského zákoníku.
13. Za rozhodnou událost pojišťovna nepovažuje první pojistnou událost z pojištění odpovědnosti, pokud v době pojistné události bylo zapláceno celé roční pojistné v jedné splátce a pokud plnění vyplacené z této pojistné události nepřesáhlo částku 15.000 Kč včetně daně z přidané hodnoty.
14. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje škodná událost, za kterou byla pojišťovně poskytnuta náhrada toho, co plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení pojišťovny o výši poskytnutého plnění poškozenému.

Článek 13 Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě sporu o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že výše pojistného plnění bude stanovena řízením expertů; toto řízení může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku nároku na pojistné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
 - a) každá smluvní strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou smluvní stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést pouze před zahájením jeho činnosti,
 - b) určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
 - c) experti určení smluvními stranami vyhotoví znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
 - d) experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě,
 - e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
3. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Článek 14 Řešení sporů

1. Všechny spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.

Článek 15 Doručování písemností

1. Písemnosti pojišťovny (dále jen „písemnosti“) určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojišťovně adresátem, pokud došlo ke změně korespondenční adresy. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojišťovny nebo jinou pojišťovnou pověřenou osobou, v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem.
2. Písemnost odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou se považuje za doručenu třetím dnem po prokazatelném odeslání zásilky, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
3. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle následující věty, patnáctým dnem po odeslání zásilky. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci roz-

- dílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkově), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- Odepře-li adresát převzetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
 - Nebyl-li adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (určené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
 - Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů než je uvedeno v předchozích odstavcích tohoto článku, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojišťovně.
 - Předcházející ustanovení tohoto článku se týkají písemností v listinné podobě. Pojišťovna zasílá písemnosti v elektronické podobě jen v případech, kdy je tak předem ujednáno.

Článek 16 **Výkladová ustanovení**

Vlastníkem vozidla je osoba zapsaná jako vlastník vozidla v technickém nebo obdobném průkazu vozidla, není-li vlastnictví prokázáno hodnověrně jinak.

Provozovatelem vozidla je osoba zapsaná v technickém průkazu vozidla jako provozovatel.

Věci na sobě nebo u sebe je soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo u sebe s přihlédnutím k účelu a klimatickým podmínkám. Věci na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.

Pojištění souboru vozidel je pojištění odpovědnosti, kde je mezi pojistníkem a pojišťovnou uzavřena rámcová smlouva a k jednotlivým vozidlům zařazeným do tohoto souboru vozidel jsou pak uzavírány jednotlivé pojistné smlouvy. Pojistný rok začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění odpovědnosti (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání tohoto pojištění výroční den). Pojistný rok končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění odpovědnosti.

Článek 17 **Forma právních úkonů**

- Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.

- Oznámení škodné události ve smyslu zákona, resp. příslušných ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek je možno podat rovněž telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném.
- Telefonicky je možno oznámit rovněž změnu adresy, změnu jména nebo příjmení pojistníka, vlastníka nebo provozovatele pojištěného vozidla.

Článek 18 **Ostatní ujednání**

- K likvidaci škodné události je třeba předložit doklady, které si pojišťovna vyžádá.
- Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné předložit originál tohoto dokladu spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
- Jestliže pojistník nebo pojištěný bude po pojišťovně žádat vystavení duplikátů, drohopsů nebo kopií dokladů vztahujících se k pojištění odpovědnosti, je pojišťovna oprávněna požadovat uhrazení určitého poplatku uvedeného v příslušném sazebníku jí vydaném.
- Jestliže se z jakéhokoliv důvodu stanou jednotlivá ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek a případně i příslušných doplňkových pojistných podmínek nebo smluvních ujednání neplatnými nebo neúplnými (např. z důvodu změny rozhodné právní úpravy), zůstávají v nejširší možné míře platná ustanovení zbývající.

Článek 19

- Pojistník souhlasí, aby pojišťovna poskytla informace o jeho pojištění odpovědnosti do informačních systémů:
 - České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“),
 - České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“), s tím, že informace z těchto informačních systémů mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, který je uživatelem těchto systémů. Účelem uvedených systémů je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a poskytovat příslušné informace členům ČAP a ČKP s cílem ochrany pojištěných a pojistitelů.
- Tento informační systém slouží zejména k účelům evidence a statistiky.

Článek 20 **Účinnost**

- Tyto VPP POV nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2009.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla DPP BK 2009/09 - „SLEVA BONUS KREDIT“

Článek 1 **Úvodní ustanovení**

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.

Článek 2 **Zohlednění budoucího škodného průběhu**

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno touto pojistnou smlouvou podle VPP POV (dále jen „pojištění odpovědnosti“) a v pojištění odpovědnosti nemůže být ve smyslu článku 4 těchto DPP uplatněn bonus nebo malus, může být pojistníkovi v pojištění odpovědnosti poskytnuta sleva na pojistném Bonus Kredit (dále jen „Bonus Kredit“), a to podle odst. 2 tohoto článku.
- Jestliže pojistník předpokládá, že po dobu 24 měsíců po sobě jdoucích nebude předmětným vozidlem způsobena žádná škoda, ze které by pojišťovně vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění a ve smlouvě se k tomu tento pojistník zaváže, vzniká tomuto pojistníkovi nárok na Bonus Kredit.
- Sleva podle těchto DPP je sjednána tehdy, když v příslušné pojistné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání Bonusu Kredit.
- Závazek uvedený v odst. 2 tohoto článku potvrzuje pojistník svým podpisem na příslušné pojistné smlouvě nebo přijetím návrhu na uzavření pojistné smlouvy.

- Nesplní-li pojistník závazek uvedený v odst. 2 tohoto článku, nárok na Bonus Kredit zanikne.
- Pojistník je povinen v případě zániku nároku na Bonus Kredit tuto slevu pojišťovně vrátit, a to současně s oznámením způsobené škody.

Článek 3 **Počátek a zánik nároku na slevu**

- Počátek nároku na slevu podle těchto DPP je shodný s počátkem příslušného pojištění odpovědnosti, není-li ujednáno jinak.
- Zánik nároku na slevu podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušného pojištění odpovědnosti.

Článek 4 **Výluky**

- Pokud má být, ve smyslu článku 12 VPP POV, pro příslušné pojištění uplatněn bonus nebo malus nárok na Bonus Kredit nevzniká a nelze jej uplatnit.

Článek 5 **Účinnost**

- Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2009.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla DPP ROD 2009/09 - „SLEVA PRO RODINY“

Článek 1 **Úvodní ustanovení**

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.

Článek 2 **Pojištění vozidel v systému rodina**

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno touto pojistnou smlouvou podle VPP POV (dále jen „pojištění odpovědnosti“), může být pojistníkovi v pojištění odpovědnosti poskytnuta sleva na pojistném (dále jen „sleva“), a to podle odst. 2 tohoto článku.

- Jestliže pojistník:
 - doloží, že vozidlo navrhované do pojištění a přihlašované k vozidlu již pojištěnému pojištěním odpovědnosti u Slavia pojišťovny a.s. je:
 - osobní nebo užitkový automobil do celkové hmotnosti 3,5 t nebo
 - motocykl o objemu válců do 500 cm³, nebo
 - moped nebo skútr o objemu válců do 90 cm³ (dále jen „vozidlo“) a
 - doloží, že vozidlo je provozováno osobou s trvalým bydlištěm na území České republiky a
 - prohlásí, že vozidlo nepatří do kategorie vozidel určených ke zvláštnímu účelu provozu (s právem přednosti v jízdě, TAXI, autoškola, autopůjčovna, přeprava nebezpečných nákladů),

- d) prohlásí, že vozidlo není dlouhodobě využíváno jinými osobami než těmi, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, vzniká tomuto pojistníkovi nárok na slevu v systému rodina. Do pojištění v systému rodina mohou být zařazena až 4 vozidla.
- Prohlášení uvedené v odst. 2 písm. c) a d) tohoto článku potvrzuje pojistník svým podpisem na příslušné pojistné smlouvě nebo přijetím návrhu na uzavření pojistné smlouvy.
 - Sleva podle těchto DPP je sjednána tehdy, když v příslušné pojistné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání této slevy.
 - Nesplní-li pojistník závazek uvedený v odst. 2 tohoto článku, nárok na slevu zanikne.
 - Pojistník je povinen v případě zániku nároku na slevu tuto slevu pojistovně vrátit.

Článek 3 Počátek a zánik nároku na slevu

- Počátek nároku na slevu podle těchto DPP je shodný s počátkem příslušného pojištění odpovědnosti, není-li ujednáno jinak.
- Zánik nároku na slevu podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušného pojištění odpovědnosti.

Článek 4 Účinnost

- Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2009.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla DPP SI 2009/09 - „SLEVA PRO INVALIDY“

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.

Článek 2 Zohlednění ručního řízení vozidla

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno touto pojistnou smlouvou podle VPP POV (dále jen „pojištění odpovědnosti“), může být pojistníkovi v pojištění odpovědnosti poskytnuta sleva na pojistném (dále jen „sleva“), a to podle odst. 2 tohoto článku.
- Jestliže provozovatel vozidla:
 - doloží, že důvodně užívá úpravu na ruční ovládání vozidla a
 - prohlásí, že pokud není vlastníkem pojištěného vozidla, že toto vozidlo oprávněně užívá,vzniká tomuto pojistníkovi nárok na slevu.

Článek 3 Počátek a zánik nároku na slevu

- Počátek nároku na slevu podle těchto DPP je shodný s počátkem příslušného pojištění odpovědnosti, není-li ujednáno jinak.
- Zánik nároku na slevu podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušného pojištění odpovědnosti.

Článek 4 Účinnost

- Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2009.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla DPP SZP 2009/09 - „SLEVA ZA ZIMNÍ PNEU“

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.

Článek 2 Zohlednění provozní péče o pneumatiky

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno touto pojistnou smlouvou podle VPP POV (dále jen „pojištění odpovědnosti“), může být pojistníkovi v pojištění odpovědnosti poskytnuta sleva na pojistném (dále jen „sleva“), a to podle odst. 2 tohoto článku.
- Jestliže pojistník:
 - doloží, že pojištěný automobil, je osobní nebo užitkový automobil do 3,5 t a
 - doloží, že pojištěný automobil provozuje fyzická nebo právnická osoba se sídlem na území ČR a
 - prohlásí že, pojištěný automobil nepatří do kategorie vozidel určených ke zvláštnímu účelu provozu (s právem přednosti v jízdě, TAXI, autoškola, autopůjčovna, přeprava nebezpečných nákladů) a
 - prohlásí, že v období od 15.10. do 15.3. bude používat na všech kolech pojištěného automobilu zimní pneumatiky, a to v souladu s pokyny výrobce a příslušnými právními předpisy,vzniká tomuto pojistníkovi nárok na slevu.

- Sleva podle těchto DPP je sjednána tehdy, když v příslušné pojistné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání této slevy.
- Prohlášení uvedená v odst. 2 písm. c), a d) tohoto článku potvrzuje pojistník svým podpisem na příslušné pojistné smlouvě nebo přijetím návrhu na uzavření pojistné smlouvy.
- Nesplní-li pojistník závazek uvedený v odst. 2 tohoto článku, nárok na slevu zanikne.
- Pojistník je povinen v případě zániku nároku na slevu tuto slevu pojistovně vrátit.

Článek 3 Počátek a zánik nároku na slevu

- Počátek nároku na slevu podle těchto DPP je shodný s počátkem příslušného pojištění odpovědnosti, není-li ujednáno jinak.
- Zánik nároku na slevu podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušného pojištění odpovědnosti.

Článek 4 Účinnost

- Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2009.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla DPP SZ 2009/09 - „SLEVA ZEMĚDĚLEC“

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.

Článek 2 Zohlednění zemědělské podnikatelské kategorie

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno touto pojistnou smlouvou podle VPP POV (dále jen „pojištění odpovědnosti“) a pojistník podniká v rostlinné nebo živočišné země-

dělské výrobě, může být pojistníkovi v pojištění odpovědnosti poskytnuta sleva na pojistném (dále jen „sleva“), a to podle odst. 2 tohoto článku.

- Jestliže pojistník:
 - doloží, že podniká v rostlinné nebo živočišné zemědělské výrobě a
 - prohlásí, že dále uvedené typy vozidel, tj.
 - samochodné stroje (kombajny, nakladače apod.),
 - nákladní, speciální zemědělské přívěsy,
 - traktory,
 - návěsy a jiná speciální zemědělská vozidla podléhající registraci používá v rostlinné nebo živočišné zemědělské výrobě a
 - prohlásí, že pojištěné, v odst. 2 písm. b) tohoto článku uvedené typy vozidel vlastní nebo že je oprávněně užívá,

vzniká tomuto pojistníkovi nárok na slevu.

3. Sleva podle těchto DPP je sjednána tehdy, když v příslušné pojistné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání této slevy.
4. Prohlášení uvedená v odst. 2 písm. b), a c) tohoto článku potvrzuje pojistník svým podpisem na příslušné pojistné smlouvě nebo přijetím návrhu na uzavření pojistné smlouvy.
5. Nesplní-li pojistník závazek uvedený v odst. 2 tohoto článku, nárok na slevu zanikne.
6. Pojistník je povinen v případě zániku nároku na slevu tuto slevu pojistovně vrátit.

Článek 3 Počátek a zánik nároku na slevu

1. Počátek nároku na slevu podle těchto DPP je shodný s počátkem příslušného pojištění odpovědnosti, není-li ujednáno jinak.
2. Zánik nároku na slevu podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušného pojištění odpovědnosti.

Článek 4 Účinnost

1. Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2009.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla DPP SNA 2009/09 - „SLEVA PRO NÁKLADNÍ AUTOMOBILY NAD 6 LET STÁŘÍ“

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.

Článek 2 Zohlednění spediční podnikatelské kategorie

1. Je-li předmětné vozidlo pojištěno touto pojistnou smlouvou podle VPP POV (dále jen „pojištění odpovědnosti“) a pojistník podniká ve spediční podnikatelské kategorii, může být pojistníkovi v pojištění odpovědnosti poskytnuta sleva na pojistném (dále jen „sleva“), a to podle odst. 2 tohoto článku.
2. Jestliže pojistník:
 - a) doloží, že podniká v silniční dopravě a
 - b) doloží, že pojištěné vozidlo je nákladní automobil starší šesti let o hmotnosti mezi 3,5 t a 12 t (dále jen „vozidlo“) a
 - c) prohlásí, že vozidlo používá v silniční dopravě a
 - d) prohlásí, že pokud není vlastníkem vozidla, že toto vozidlo oprávněně užívá a
 - e) prohlásí, že vozidlo nepatří do kategorie vozidel určených ke zvláštnímu účelu provozu (s právem přednosti v jízdě, TAXI, autoškola, autopůjčovna, přeprava nebezpečných nákladů),

vzniká tomuto pojistníkovi nárok na slevu.

3. Sleva podle těchto DPP je sjednána tehdy, když v příslušné pojistné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání této slevy.
4. Prohlášení uvedená v odst. 2 písm. c), d) a e) tohoto článku potvrzuje pojistník svým podpisem na příslušné pojistné smlouvě nebo přijetím návrhu na uzavření pojistné smlouvy.
5. Nesplní-li pojistník závazek uvedený v odst. 2 tohoto článku, nárok na slevu zanikne.
6. Pojistník je povinen v případě zániku nároku na slevu tuto slevu pojistovně vrátit.

Článek 3 Počátek a zánik nároku na slevu

1. Počátek nároku na slevu podle těchto DPP je shodný s počátkem příslušného pojištění odpovědnosti, není-li ujednáno jinak.
2. Zánik nároku na slevu podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušného pojištění odpovědnosti.

Článek 4 Účinnost

1. Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2009.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění živelních nebezpečí DPP ŽIV 2009/02

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
2. Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

1. Je-li předmětné vozidlo pojištěno touto pojistnou smlouvou podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“) lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.
2. Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - a) krupobití,
 - b) požár,
 - c) úder blesku,
 - d) vichřice,
 - e) výbuch.
3. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení vozidla způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedeným v odst. 2 tohoto článku.

Článek 3 Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na vozidlo, které je registrováno na osobu s trvalým bydlištěm na území České republiky.
2. Pojištění se vztahuje se na škody nastalé na území České republiky.
3. Pojištění se nevztahuje na mimořádnou (nestandardní) výbavu vozidla a na věci ve vozidle, které nejsou jeho součástí stanovenou příslušnými právními předpisy.

Článek 4 Pojistná částka

1. Je-li pojistná částka stanovena, je uvedena v příslušné pojistné smlouvě.

Článek 5 Počátek a zánik pojištění, pojistné

1. Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
2. Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
3. Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.
4. Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné smlouvě.

Článek 6 Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojistník a pojištěný tyto další povinnosti:
 - a) oznámit pojistovně další pojistitele, u nichž je pojištěn proti těmto pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen uvést pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v dalších pojistných smlouvách,
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo povinnosti, které na sebe převzal pojistnou smlouvou, nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
 - d) nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou je dále povinen:
 - učinit veškerá opatření, která zabrání zvětšování již vzniklé škody,
 - neměnit stav způsobený událostí, pokud k tomu pojišťovna nedala souhlas, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojišťovně, pokud z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebylo nezbytné něco jiného; je však povinen:
 - zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např.: provedeným šetřením policií nebo jinými pověřenými orgány a
 - pořádat dostatečné důkazy o rozsahu poškození fotografickým a/nebo filmovým záznamem apod.
 - e) oznámit událost, která by mohla být událostí pojistnou bez zbytečného odkladu pojišťovně.

Článek 7 Další povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen pojišťovně a/nebo pojišťovnou pověřeným osobám:

- umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
 - předložit doklady, které si vyžadá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
 - umožnit prohlídku poškozeného vozidla,
- a postupovat v souladu s pokyny této osoby.

Článek 8 Důsledky porušení povinností

- Při porušení povinností stanovených v článku 6 a 7 těchto DPP může pojišťovna snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojišťovny plnit. Právo na náhradu případné škody tím není dotčeno.

Článek 9 Pojistné plnění

- Limit pojistného plnění je uveden v příslušné pojistné smlouvě.
- V případě vzniku škody na vozidle pojištěném podle těchto DPP, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna poskytla takové plnění, která odpovídá účelně vynaloženým nákladům na odstranění této škody. Pojišťovna poskytne plnění rozpočtem nákladů na opravu, a to podle systému automatizovaného výpočtu náhrad AUDATEX / EUROTAX nebo podle jiného obecně uznávaného systému, a to v závislosti na předchozím opotřebení vozidla; opotřebované vozidlo bude stanoveno k datu vzniku škody.
- Jestliže má pojištěný nárok na odpočet DPH, poskytne pojišťovna plnění bez DPH.

Článek 10 Spoluúčast na škodě

- Pro škody z pojištění podle těchto DPP je spoluúčast na škodě uvedena v příslušné pojistné smlouvě. Tato spoluúčast se odečítá od stanoveného pojistného plnění, a to před jeho případným snížením.

Článek 11 Výklad pojmu

- Pro účely těchto DPP se za živelní nebezpečí považují tyto možné příčiny vzniku pojistné události: krupobití, požár, úder blesku, vichřice a výbuch.
- Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- Požár je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem dále nerozšířil.
- Úder blesku je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc.
- Vichřice je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/sekunda. Právo na plnění vznikne pokud jsou pojištěné věci poškozeny nebo zničeny: bezprostředním účinkem vichřice, pádem stromů nebo jiných předmětů stržených vichřicí, následkem zničení nebo poškození budov vichřicí, v níž jsou pojištěné věci uloženy.
- Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovacím prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.

Článek 12 Účinnost

- Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2009.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí VPP HAV 2009/06

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Práva a povinnosti z pojištění vozidel a dopravovaných věcí se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších (dále jen „zákon“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravovaných věcí (dále jen „VPP HAV“), doplňkovými pojistnými podmínkami, jsou-li sjednány a ujednáními pojistné smlouvy.
- Pojištění vozidel a dopravovaných věcí (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2 Pojistitel

- Pojistitelem se rozumí Slavia pojišťovna a.s. se sídlem Praha 1, Revoluční 1, PSČ 110 00, Česká republika, IČ 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojišťovna“).

Článek 3 Pojistná nebezpečí, Pojištěné věci, Rozsah pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - havárie (poškození nebo zničení pojištěné věci v důsledku dopravní nehody),
 - živelní událost (požár, výbuch, úder blesku, pád stromu nebo stožárů, vichřice, krupobití),
 - odcizení a vandalismus (dále jen „odcizení“) pojištěného vozidla, nebo jeho částí,
 - neoprávněné užití vozidla.
- Pojištění se vztahuje na vozidlo, které je uvedeno v pojistné smlouvě, na jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu (dále jen „vozidlo“).
- Není-li ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na vozidlo, které je registrováno v České republice (dále i jen „ČR“) podle platného znění právních předpisů ČR a jehož registrační značka (dále jen „RZ“ (dříve SPZ)) je uvedena v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“).
- Pojištění se vztahuje i na čelní sklo, úraz přepravovaných osob (včetně řidiče) a další příslušenství (dále jen „výbava“) resp. přepravované věci tehdy, bylo-li to ujednáno v pojistné smlouvě.
- Pojištěný má právo na poskytnutí asistenčních služeb sjednaných v pojistné smlouvě. Rozsah asistenčních služeb, podmínky a způsoby jejich vyžadování jsou uvedeny v příslušných doplňkových pojistných podmínkách.
- Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Čečenska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- Pokud není v příslušných doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění podle těchto VPP HAV, resp. rozsah uvedený v pojistné smlouvě, na všechna sjednaná doplňková pojištění.
- Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude zjištěno, že je opatřeno nepravým identifikačním údajem. V tomto případě je pojišťov-

na odstoupí od pojistné smlouvy, vrátí pojistníkovi pojistné a oprávněná osoba je povinna vrátit pojišťovně pojistné plnění.

Článek 4 Počátek, vznik, zanik a změny pojištění

- Pojištění vzniká v 0.00 hod. dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, pokud v ní není ujednáno, že vzniká již jejím uzavřením nebo později anebo také, že vzniká až po splnění podmínky o prohlídce vozidla před vznikem pojištění.
- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je jeden pojistný rok (12 kalendářních měsíců).

Zanik pojištění

- Pojištění zaniká, kromě důvodů uvedených v právních předpisech:
 - zanikem pojištěné věci (např. jejím zničením, odcizením, ztrátou nebo likvidací). V případě odcizení vozidla se za okamžik odcizení považuje doba, kdy bylo odcizení prokazatelně oznámeno policejnímu orgánu, nelze-li okamžik odcizení doložit jinak,
 - ukončením činnosti pojištěného,
 - dnem prohlášení konkursu na majetek pojistníka nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku,
 - dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci, pokud není uvedeno v následujících odstavcích jinak,
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části.
- Zanik pojištění rovněž nastává výpovědí pojišťovny nebo pojistníka:
 - doručenou nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období, nebo
 - doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní lhůta je jeden měsíc od doručení výpovědi, jejím uplynutím pojištění zanikne, nebo
 - doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je osmidená od doručení výpovědi, jejím uplynutím pojištění zanikne.
- Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu a toto vozidlo náleželo do společného jmění manželů, přecházejí práva a povinnosti pojistníka z pojištění tohoto vozidla na pozůstalého manžela, pokud zůstal vlastníkem nebo spoluvlastníkem tohoto vozidla.
- Zaniklo-li společné jmění manželů z důvodu rozvodu manželství, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na toho z rozvedených manželů, který je po vypořádání společného jmění manželů vlastníkem vozidla pojištěného touto smlouvou.
- Zemře-li nebo zanikne-li pojistník, který není vlastníkem vozidla pojištěného touto smlouvou, přecházejí práva a povinnosti pojistníka na vlastníka tohoto vozidla.
- Zemře-li vlastník vozidla pojištěného touto smlouvou, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic nebo právní nástupce vlastníka tohoto vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.
- Pokud se pojistník stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění, pojištění nezaniká. Práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí z vlastníka, který přestal být pojištěným, na pojistníka.

8. Změní-li se vlastník nebo spoluvlastník věci, k níž se vztahuje sjednané pojištění, a nový vlastník nebo spoluvlastník nebyl pojistníkem, pak pojištění touto změnou nezaniká. Práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí z vlastníka, který přestal být pojištěným, na nového vlastníka věci.

Přerušení pojištění

1. U všech pojištění sjednaných v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě nebo příslušných doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak.

Článek 5 Pojistná událost

1. Pojistná událost je nahodilá skutečnost, vyvolaná pojistným nebezpečím uvedeným v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojistných podmínkách, ze které vyplývá vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění za podmínky a v rozsahu ujednaných v pojistné smlouvě.
2. Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které je důsledkem úmyslného jednání nebo opomenutí pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, osob jim blízkých nebo jiné osoby z podnětu těchto osob.

Článek 6 Zabezpečení vozidla

1. Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění pro případ odcizení a vandalismu zabezpečením vozidla zabezpečovacími systémy, které znesnadňují jeho odcizení.
2. Pojišťovna uznává tyto prvky zabezpečovacích systémů:
- mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (dále jen „mechanický systém“). Za mechanický systém nelze považovat automatickou převodovku,
 - imobilizér tj. elektronický zabezpečovací systém ve vozidle integrovaný, který znemožňuje činnost motoru, pokud není deaktivován správným způsobem,
 - pasivní vyhledávací elektronický zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu vlastníka vozidla či jeho provozovatele o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím signálu vozidlo vyhledat, a to minimálně na území ČR (dále jen „pasivní elektronický systém“),
 - aktivní vyhledávací elektronický zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu operátora zabezpečovacího systému o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím signálu signálu, resp. lokalizátoru, vozidlo vyhledat, a to minimálně na území ČR (dále jen „aktivní elektronický systém“).
3. Veškeré zabezpečovací systémy uvedené v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalovány subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
4. Pojistník je povinen pojišťovně na požádání prokázat, že požadované zabezpečovací systémy jsou nainstalované, funkční a aktivovány.
5. Oprávněná osoba je povinna prokázat, že byla prováděna kontrola funkčnosti zabezpečovacích systémů v souladu s pokyny výrobce.
6. Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje pojišťovna, může být tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel pojišťovny.
7. Pokud je za instalaci zabezpečovacího systému poskytována sleva na pojistném, je pojistné v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.
8. V případě odcizení vozidla pojištěného proti odcizení, je pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění až o 50 %, jestliže v době odcizení vozidla nebylo toto vozidlo vybaveno ujednaným zabezpečovacím systémem, anebo jím bylo vybaveno, ale tento systém nebyl v době odcizení funkční.

Článek 7 Obecné výluky z pojištění

1. Pojistnou událostí není událost, která nastala, bez ohledu na spolupůsobící příčinu, v důsledku:
- jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
 - válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
 - škody, za kterou odpovídá smluvní partner (např. opravce, dodavatel nebo zprostředkovatel) při provádění závazku, za který ze zákona odpovídá; obdobně platí pro dobu od předání do autobazaru do doby jeho vrácení pojistníkoví, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě,
 - provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci,
 - vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkoví (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy pojišťovně,
 - funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin,
 - výbuchu dopravních třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
 - nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek hmot potřebných k provozu vozidla, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném (taženém) vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.),
 - zadřením motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s únikem mazacích kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru),

- řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
 - řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení pod vlivem těchto látek zakazují nebo řízení pod vlivem těchto látek v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
 - řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
 - použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob.
2. Výluky uvedené v odstavci 1 tohoto článku pod písm. h) až z) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou událostí dále není:
- škoda vzniklá při závodech všeho druhu, při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim,
 - škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
 - škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele nebo nájemce, který nevrátil vozidlo,
 - škoda, kdy řidič vozidla požil alkohol, léky či jiné omamné a/nebo návykové látky, po dopravní nehodě před příjezdem policie nebo se bezdůvodně odmítl podrobit na výzvu příslušníka policejního orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla nebo jeho mimořádné výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení příslušným složkám policie bezprostředně po zjištění odcizení,
 - škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo mimořádné výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži),
 - nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s pojišťovnou v jednotlivých případech ujednáno jinak,
 - škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu,
 - škoda vzniklá činností vozidla jako pracovního stroje.
4. Poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění. Poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí.

Článek 8 Pojistné plnění

1. Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v těchto VPP HAV, příslušných doplňkových pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.
2. K uplatnění nároků vyplývajících z pojištění je oprávněna výhradně oprávněná osoba, případně osoba k tomu písemně (podpis oprávněné osoby na zmocnění musí být úředně ověřen) zmocněná oprávněnou osobou. Nárok vyplývající z pojištění je oprávněn uplatnit také právoplatný dědic oprávněné osoby nebo osoba jím k tomu písemně zmocněná.
3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě nebo je s ní projednáno.
4. Pojistné plnění poskytuje pojišťovna v tuzemské měně, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci), či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu. Pro přepočty cizí měny se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku škody.
5. U pojištění vozidla, skleněných oken vozidla a výbavy vozidla nezahrnuté v pojistné částce vozidla, je jejich obvyklá cena maximálním limitem plnění pro jednu a všechny pojistné události během jednoho pojistného roku.
6. Nastane-li jen poškození čelního skla, resp. skleněného okna vozidla, poskytne pojišťovna pojistné plnění jen v případě, je-li toto riziko pojištěno doplňkovým pojištěním.
7. Je-li sjednáno doplňkové pojištění čelního skla, resp. skleněných oken vozidla, je podmínkou výplaty příslušného pojistného plnění předložení faktury za jejich opravu nebo výměnu.
8. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbaziích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně jejich zádržných systémů poskytne pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v této větě uvedených pojištěných věcí. V případě, že oprávněná osoba bude neopravené pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným opravcem, uhradí pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPP HAV nebo ujednaných v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.

9. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol, je maximální cena těchto prvků stanovena podle jejich specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojistovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.

10. Pokud pojistovna v souladu s těmito VPP HAV rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným, než pojistovnou stanoveným způsobem, poskytne pojistovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejich pokynů.

11. Určení výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěného čelního skla, resp. skleněných oken vozidla a výbavu vozidla včetně jejich částí:

a) Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla, jsou menší než 80% obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojistovna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla, sníženou o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla.

b) Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno, nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla, jsou rovny nebo převyšují 80% obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojistovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, od které odečte obvyklou cenu zbytků vozidla.

Není-li ujednáno něco jiného, pak pro vozidlo, které je v době pojistné události starší než osm let, se výše vzniklé škody související s přiměřenými náklady na opravu stanovuje i s ohledem na opotřebení nahrazovaných částí k datu vzniku škody.

Pojistovna poskytne plnění rozpočet nákladů na opravu, a to podle systému automatizovaného výpočtu náhrad AUDATEX / EUROTAX nebo podle jiného obecně uznávaného systému.

12. Určení výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc, než movité věci uvedené v předchozím odstavci:

a) Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla poškozena movitá věc, je pojistovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci.

b) Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že jí nelze opravou uvést do předešlého stavu nebo byla-li zničena nebo odcizena, je pojistovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla movitá věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků movité věci.

13. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li ujednáno jinak.

14. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojistovna oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje pojistovna plnění včetně DPH. Nemá-li oprávněná osoba ze zákona nárok na odpočet (vrácení) DPH, uhradí pojistovna tuto daň neplátcí pouze na základě prokázání jejího vynaložení (faktura za opravu).

15. Pojistovna může pojistné plnění odmítnout příp. snížit, jestliže:

a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo

b) pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byt z nedbalosti nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,

c) nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla podle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.).

16. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 15 tohoto článku pojištění zanikne.

17. V případě, že se pojistovna o skutečnostech uvedených pod písm. a), b) a c) odst. 15 tohoto článku, dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká pojistovně právo na vrácení pojistného plnění.

18. Pojistovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.

19. Opravy v zahraničních opravných a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravných pojistovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí ujednána v pojistné smlouvě, nebo s výslovným písemným souhlasem pojistovny.

V ostatních případech pojistovna takto vynaložené náklady nepovažuje za přiměřené, a pokud neodpovídají svou výší cenové úrovni v tuzemsku, pojistovna vyplatí náklady na opravu ve výši v tuzemsku obvyklé.

20. Vyplacením pojistného plnění přechází na pojistovnu právo náhrady škody.

21. V případě, že bylo ve prospěch domněle oprávněné osoby poskytnuto plnění bez právního důvodu, je tato osoba povinna toto plnění uhradit, resp. pojistovně vrátit.

22. Pojistovna si vyhrazuje právo neposkytnout pojistné plnění v případě, že k datu vzniku pojistné události bude pojištník v prodlání s placením prvního pojistného.

Článek 9 Hranice pojistného plnění

1. Horní hranicí pojistného plnění pojistovny je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojištník na vlastní odpovědnost.
2. Pokud je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, platí, že v případě pojistné události je limitem pojistného plnění obvyklá cena pojištěné věci v okamžiku vzniku pojistné události, pokud není limit pojistného plnění v pojistné smlouvě sjednán nižší.
3. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě nižší než je pojistná hodnota pojištěné věci, má pojistovna právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.
4. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě vyšší než je pojistná hodnota pojištěné věci, má pojištěný právo na plnění podle odst. 2 tohoto článku. Nárok na snížení pojistného v této souvislosti nevzniká.

Článek 10 Spoluúčast na škodě

1. Pojištění se sjednává se spoluúčastí oprávněné osoby na škodě (dále též „spoluúčast“).
2. Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě škody vzniklé pojistnou událostí.
3. Spoluúčast se určuje procentním vyjádřením nebo absolutní částkou nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
4. Výše spoluúčasti, resp. způsob jejího výpočtu je uveden v pojistné smlouvě.
5. Nepřevyší-li výše škody sjednanou spoluúčast, pojistovna pojistné plnění neposkytne.
6. Vznikne-li ve smyslu odst. 2, písm. a) článku 17 těchto VPP HAV rozhodná událost, která již nemá vliv na stupeň bonusu, upravuje se sjednaná spoluúčast následujícím způsobem:

- a) při první rozhodné události se sjednaná spoluúčast nemění;
- b) při druhé a dalších rozhodné události se sjednaná spoluúčast zvyšuje na 2 násobek.

Ustanovení tohoto odstavce neplatí, pokud od vzniku poslední rozhodné události uplynulo období delší než 1 rok.

Článek 11 Zachraňovací náklady

1. Není-li ujednáno jinak, uhradí pojistovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2% limitu sjednaného pojistného plnění. Pokud však jde o zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, toto omezení neplatí.
2. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoně.

Článek 12 Úhrada jiných nákladů

1. Náklad na provizorní opravu uhradí pojistovna pouze v případě, kdy je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu pojistnou událostí poškozené věci a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojistovny, nerozhodne-li pojistovna po pojistné události jinak.

Článek 13 Pojistné

1. Výše pojistného stanovena podle sazebníku pojistovny platného ke dni uzavření pojistné smlouvy je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Není-li ujednáno jinak, je pojistné hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok. Pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
3. Je-li to v pojistné smlouvě ujednáno, bude pojistné hrazeno ve splátkách. V případě, že pojistné bude hrazeno ve splátkách, je pojistovna oprávněna stanovit, že tyto jednotlivé splátky pojistného budou hrazeny s navýšením stanoveným pojistovnou.
4. Pojištník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky (platby) pojistného včas uhrazeny, může pojistovna v souladu s § 565 občanského zákoníku, uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období.
5. Je-li sjednáno pojištění na dobu kratší jednoho roku, pojistné je jednorázové a je splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
6. Datum zaplacení pojistného je den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti nebo v případě bezhotovostních plateb, den kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet pojistovny nebo jí pověřené osoby.
7. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
8. Pojistovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit jeho výši na další pojistné období.
9. Pojistovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojištníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
10. V případě, že pojištník s touto úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas sdělit pojistovně písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; ne-ujedná-li se jinak, pojištění zanikne uplynutím období, po kterém mělo dojít ke změně pojistného.
11. Pokud není ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného pojištník dozvěděl, nesouhlas písemně sdělen pojistovně, pojištění nezaniká a pojistovna má právo na nově stanovené pojistné.

- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistovna právo požadovat úrok z prodlení za každý den prodlení.
- Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistovna své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Pojistovna má právo stanovit minimální pojistné; horní hranice plnění se přitom nemění.

Článek 14

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je povinen:
 - před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojišťovně zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
 - v případě sjednání pojištění vozidla, které nebylo před prvním uvedením do provozu zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR, upozornit na tuto okolnost pojistovnu a předložit jí doklady o původu a stavu vozidla, které si pojistovna k tomuto účelu vyžádá.
 - oznámít pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného a umožnit pojišťovně kdykoliv provést kontrolu skutečností rozhodných pro výpočet pojistného.
 - umožnit pojišťovně ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.
- Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
 - počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
 - v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení.
- Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, má oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, tyto povinnosti:
 - oznámít pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo podějí uzavřela pro tutéž pojištěnou věc nebo soubor věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinna oznámít pojišťovně u jakého jiného pojistitele má toto pojištění uzavřeno, včetně výše pojistných částek,
 - pokud již i přes všechna zábranná opatření pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a k tomu, aby se rozsah vzniklé škody nevětšoval; v případě, že jí za tímto účelem poskytne pojistovna pokyny, postupovat v souladu s nimi,
 - bez zbytečného odkladu oznámít pojišťovně, že pojistná událost nastala,
 - bez zbytečného odkladu poskytnout pojišťovně pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu pojistné události, vyčísřit nároky na výši pojistného plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených nebo odcizených věcí s uvedeným rokem pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně šetření, kterých je ke zjištění nároků na pojistné plnění a stanovení příčin vzniku škody potřeba,
 - pokud již došlo k pojistné události, nesmí změnit stav pojistnou události (kromě případů, kdy se zabráňuje zvětšení rozsahu škody) způsobem, musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn pojistovny, dokud pojistovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojistné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud pojistovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 30 dní po oznámení pojistné události a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií,
 - vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejnímu orgánu nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí na případy, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného,
 - sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
 - podat bezodkladně oznámení policejnímu orgánu o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo že je pohřešována, a to i v místě, kde byla tato skutečnost první zjištěna a podle pokynů pojistovny vyvinout úsilí směřující k jejímu navrácení,
 - zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,
 - bez zbytečného odkladu oznámít pojišťovně, že se v souvislosti s pojistnou událostí našla odcizená nebo pohřešovaná věc a v případě, že ji obdržela pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně pojistné plnění za tuto věc snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla vrácena zpět oprávněné osobě, případně je povinna vrátit hodnotu zbytků, pokud byla v uvedené době věc zničena. Nejméně je však povinna vrátit to, co schválí pojistovna jako prodejní cenu věci.

Článek 15

Důsledky porušení povinností

- V případě porušení povinností uvedených v zákoně nebo v článku 14 těchto VPP HAV, některou z uvedených osob (pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou), postupuje pojistovna v souladu s ustanovením §17 zákona.

- Bylo-li prokázáno, že v okamžiku zavinění, resp. částečně zaviněné dopravní nehody pojištěného vozidla řídila osoba, která byla v době pojistné události pod vlivem omamné nebo psychotropní látky, nebo u které byla zjištěna alkohol v krvi, přičemž jeho hladina nedosahovala 1,0 promile, může pojistovna snížit pojistné plnění až o 50 %.
- Pokud byla u osoby, která řídila pojištěné vozidlo, zjištěna hladina alkoholu v krvi 1,0 promile nebo vyšší, nebo odmítla-li tato osoba zkoušku na obsah alkoholu, omamné nebo psychotropní látky v krvi, může pojistovna snížit pojistné plnění až o 75 %.
- Postup uvedený v odst. 2 a 3 tohoto článku neplatí, vznikla-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli nebo nerozhodne-li pojistovna ze závažného důvodu po pojistné události jinak.
- Pojistovna není povinna plnit, pokud:
 - oprávněná osoba porušila některou z povinností uvedenou v článku 14, odst. 3, písm. e) a f),
 - bylo pojištěné vozidlo uvedeno do provozu na základě nepravdivých, nebo hrubě zkrleslených údajů, zejména byly-li změněny identifikační údaje vozidla (např. VIN).
- V případech uvedených v zákoně může pojistovna od pojistné smlouvy odstoupit i po vzniku pojistné události.

Článek 16

Povinnosti pojistovny

- Pojistovna má vedle povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou dále tyto povinnosti:
 - po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit,
 - ukončit šetření do 3 měsíců po oznámení škodné události. Nemůže-li šetření skončit v této lhůtě, je povinna sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného,
 - vrátit doklady, které si oprávněná osoba vyžádá a u kterých není nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace,
 - sdělit oprávněné osobě výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojistného plnění.
- Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.
- Vedle povinností uvedených v odst. 1 a 2 tohoto článku, má pojistovna právo ověřovat pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby.

Článek 17

Zohlednění předchozího škodního průběhu

- Na pojištění vozidla se vztahuje systém bonus (sleva na pojistném za bezeškodní průběh). Na doplňková pojištění se systém bonus nevztahuje.
- Na dosaženou výši stupně bonusu má rozhodující vliv:
 - rozhodná událost - je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se snižuje rozhodná doba o 1 rok (o jeden stupeň bonusu),
 - rozhodná doba - je doba nepřerušovaného trvání pojištění, jejíž délka je krácena na základě vzniklých rozhodných událostí.
- Systém bonus se neuplatňuje u pojištění souboru vozidel, u kterého je zpravidla poskytnuta jiná sleva.
- Bonus se přiznává vždy k výročnímu dni pojištění. Dozví-li se pojistovna o rozhodné události až poté, co stanovila pojistné na další pojistné období, má právo i na tu část pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovila, jestliže by se o této rozhodné události včas dozvěděla, a stanoveným pojistným.
- Základní pojistné se upravuje v rámci systému bonus podle následující tabulky:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba (měsíce)	Bonus
B10	120 a více	50%
B9	108 až 119	45%
B8	96 až 107	40%
B7	84 až 95	35%
B6	72 až 83	30%
B5	60 až 71	25%
B4	48 až 59	20%
B3	36 až 47	15%
B2	24 až 35	10%
B1	12 až 23	5%
B0	0 až 11	0%

Další skutečnosti ovlivňující systém bonus

- Za rozhodnou událost pojistovna nepovažuje událost:
 - která nastala při neoprávněném užívání vozidla (§ 249 trestního zákona),
 - která nastala v době, kdy vozidlo bylo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 430, odst. 2 občanského zákoníku),
 - která prokazatelně nebyla zaviněna pojištěným, tj. když právo pojištěného na náhradu škody vůči fyzické nebo právnické osobě přešlo na pojistovnu,
 - z které nevznikla pojišťovně povinnost plnit (např. odmítnutí nároku pojistovnou, škoda je nižší než je sjednaná spoluúčast apod.),
- Za rozhodnou událost pojistovna rovněž nepovažuje první pojistnou událost z pojištění, pokud v době pojistné události bylo zaplacené celé roční pojistné v jedné splátce a pokud plnění vyplacené z této pojistné události nepřesáhlo částku Kč 25.000 včetně dané z přidané hodnoty.

3. Za rozhodnou událost se dále nepovažuje škodná událost, za kterou byla pojišťovně poskytnuta náhrada toho, co plnila, a to nejdéle do jednoho měsíce od doručení oznámení pojišťovny o výši poskytnutého plnění oprávněnému.
4. Rozhodná doba se sleduje v rocích a zvyšuje se po každém ukončeném roku.
5. Řídila-li vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem omamné nebo psychotropní látky, nebo u které byla zjištěna hodnota alkoholu v krvi vyšší než 0,5 promile, popřípadě která se odmítla podrobit zkoušce na obsah alkoholu, omamné nebo psychotropní látky v krvi, nárok na dosažený bonus zanikne (rozhodná doba 0).
6. Pojistník má právo, na základě potvrzení od předchozího pojistitele, předloženého při sjednání pojistné smlouvy, na převod celé prokázané rozhodné doby z havarijního pojištění, přičemž převedená rozhodná doba může být max. 10 let (vstupní bonus).
Převod rozhodné doby se uskuteční do nově sjednané pojistné smlouvy z té pojistné smlouvy, jejíž zánik předcházela sjednání nové pojistné smlouvy.
V případě uplatnění nároku na vstupní bonus až po sjednání pojistné smlouvy bude tento nárok (za podmínky že nedošlo k rozhodné události) započten pojišťovnou až pro následující pojistný rok.
7. K jednomu vozidlu lze uplatnit pouze jedno potvrzení o délce rozhodného období a škodném průběhu zaniklého pojištění.
8. V rámci stejné kategorie vozidel je možné rozhodnou dobu z havarijního pojištění převádět mezi jednotlivými osobami trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti.

Článek 18 Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě sporu o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že výše pojistného plnění bude stanovena řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku nároku na pojistné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
 - a) každá smluvní strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm in-formuje druhou smluvní stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést pouze před zahájením jeho činnosti,
 - b) určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
 - c) experti určení smluvními stranami vyhotoví znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
 - d) experti posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě,
 - e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
3. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, pojistnými podmínkami, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Článek 19 Řešení sporů

1. Všechny spory vzniklé z uzavřené pojistné smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými věcně a místně příslušnými soudy.

Článek 20 Vinkulace pojistného plnění

1. Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli, splní pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
3. Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
4. Vinkulaci či její zrušení provede pojišťovna po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
5. Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

Článek 21 Doručování písemností

1. Písemnosti pojišťovny (dále jen „písemnosti“) určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojišťovně adresátem, pokud došlo ke změně korespondenční adresy. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojišťovny nebo jinou pojišťovnou pověřenou osobou, v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem.
2. Písemnost odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou se považuje za doručenu třetím dnem po prokazatelném odeslání zásilky, i když se adresát o doručení nedozvěděl.

3. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle následující věty, patnáctým dnem po odeslání zásilky. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
4. Odepře-li adresát převzetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
5. Nebyl-li adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poštu a adresát si písemnost v úložní lhůtě (určené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
6. Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů než je uvedeno v předchozích odstavcích tohoto článku, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojišťovně.
7. Předcházející ustanovení tohoto článku se týkají písemnosti v listinné podobě. Pojišťovna zasílá písemnosti v elektronické podobě jen v případech, kdy je tak předmětem ujednání.

Článek 22 Výkladová ustanovení

Asistenční služba je zajištění, zorganizování a úhrada poskytnutých asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném v příslušných doplňkových pojistných podmínkách a/nebo pojistné smlouvě spojených s odstraněním následků nehody, která nastala pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla poškozeného poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

Autorizovaný servis (opravná) je servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v seznamu opraven, který je dodáván spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specializaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.

Cena obvyklá je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.

Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných událostí trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.

Dostatečný důkaz o rozsahu pojistné události je i uschování vyměněných poškozených dílů, jejich popis doplněný o fotografický či filmový materiál, videozáznam, svědectví třetích osob apod.

Evropa je geografické území Evropy.

Fyzická osoba podnikatel je fyzická osoba:

- a) podnikající na základě živnostenského oprávnění,
- b) podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění,
- c) provozující zemědělskou výrobu zapsaná do evidence podle zvláštního předpisu.

Havárie je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. Havárií se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby, tzv. vandalismus.

Identifikační údaj vozidla je VIN (Vehicle Identification Number), který odpovídá údajům uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li VIN vozidlu přidělen, potom se identifikačním údajem vozidla rozumí číslo karoserie, číslo rámu nebo číslo motoru, které odpovídají údajům uvedeným v pojistné smlouvě.

Krádež je zmocnění se věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením. Podmínka prokázání překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným.

Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.

Leasingová smlouva je právní vztah mezi leasingovou společností, jejímž předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou leasingu spojený s financováním a nájemcem (klientem), která určuje podmínky smluvního vztahu.

Loupež je přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému, jeho pracovníkovi nebo osobě pověřené pojištěným, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Neoprávněné užití vozidla je užití vozidla proti vůli oprávněné osoby.

Neoprávněné užívání cizí věci je neoprávněné zmocnění se věci v úmyslu ji přechodně užívat.

Obvyklá cena je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci (dílu, skupiny, vozidla) nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obchodním styku v tuzemsku k datu ocenění. Přitom se zvažují všechny skutečnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobní poměry prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Mimořádnými okolnostmi trhu se rozumějí například stav tísně prodávajícího nebo kupujícího, důsledky přírodních či jiných kalami. Osobními poměry se rozumějí zejména vztahy majetkové, rodinné nebo jiné osobní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím. Zvláštní oblibou se rozumí zvláštní hodnota přikládána věci nebo službě vyplývající z osobního vztahu k nim.

Odcizení je přivlastnění si věci krádeží nebo loupeží.

Odcizení vozidla je:

- krádež vozidla,
- loupež vozidla,
- neoprávněné užívání vozidla.

Oprávněná osoba je osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněná osoba může být osoba shodná s osobou pojistěného, pojistníka, popř. jiná osoba uvedená v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojistných podmínkách, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti, vyvolané pojistným nebezpečím.

Podvod je stav, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistníka, pojistěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamílčí podstatné skutečnosti.

Pojistná událost je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojistné běžné je pojistné stanovené za pojistné období.

Pojistné jednorázové je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události, která je upravena v pojistných podmínkách.

Pojistné období je časové období ujednané v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

Pojistník je osoba, která uzavřela s pojistníkem pojistnou smlouvu a bude platit pojistné.

Pojistný rok začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění výroční den) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění.

Pojištění souboru vozidel je pojištění, kde je mezi pojistníkem a pojišťovnou uzavřena rámcová smlouva a k jednotlivým vozidlům zařazeným do tohoto souboru vozidel jsou pak uzavírány jednotlivé pojistné smlouvy.

Pojištěný je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Porušení základní povinnosti je zejména:

- řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění nebo které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo,
- řízení vozidla osobou, která byla při řízení vozidla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky,
- předání řízení vozidla osobě uvedené pod písmeny a) a b) tohoto odstavce.

Požár je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem dále nerozšířil.

Překonání překážky je zmocnění se věci proti vůli jejího vlastníka překonáním překážky zabraňující užití této věci.

Příměření náklad na opravu je uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normo hodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů, ve stejné nebo totožné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.

Spoluúčast na škodě je částka ujednaná v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast na škodě může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, nebo kombinací obou způsobů.

Škodná událost je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Škody vzniklé následkem působení jaderné energie jsou škody vzniklé:

- z ionizujícího záření nebo kontaminací radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
- z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
- z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.

Úder blesku je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na věc.

Ukončení činnosti pojištěného je den (ve 24.00 hod.), kdy:

- u právnických osob zapisovaných do obchodního rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní mocí rozhodnutí o výmazu z obchodního rejstříku nebo nabylo účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z obchodního rejstříku,
- u právnických osob, které se nezapisují do obchodního rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem,
- u fyzických osob – podnikatelů, které jsou uvedeny v zákonem určeném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku,
- u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny v zákonem určeném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti,
- u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy sídla státu této právnické osoby.

Vandalismus je škoda na pojištěném vozidle způsobená úmyslným jednáním pachatele, za podmínky, že tato událost byla šetřena policií bez ohledu na to, zda pachatel byl nebo nebyl zjištěn.

Věci na sobě nebo při sobě je soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Věci na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.

Vichřice je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/sec. Právo na plnění vznikne pokud jsou pojištěné věci poškozeny nebo zničeny:

- bezprostředním účinkem vichřice,
- pádem stromů nebo jiných předmětů stržených vichřicí,
- následkem zničení nebo poškození budov vichřicí, v níž jsou tyto věci uloženy.

VIN je zkratka pro anglický výraz pro identifikační údaj vozidla (Vehicle Identification Number).

Vozidlo je silniční motorové i nemotorové vozidlo jeho části a příslušenství tvořící jeho výbavu, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Výbava vozidla - jsou prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a jsou určeny zpravidla ke zvýšení komfortu cestování.

Pojišťovna cenu prvků do výbavy zahrne zpravidla pouze po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto prvků. Stejně tak je tyto doklady nezbytné předložit při likvidaci škody. Bez předložení těchto dokladů bude případná škoda likvidována s využitím ceníků pojišťovně dostupných.

Do výbavy vozidla nelze zahrnovat přenosné prvky, jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem, protože se na ně pojištění nevztahuje.

Výbava vozidla zahrnutá v pojistné částce vozidla

Výbava obvyklá - jsou prvky, které jsou pro provoz vozidla příslušnými právními předpisy anebo na jejich základě předepsány.

Dále to jsou prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla.

Pokud se jedná o autorizovaný původ daného modelu vozidla není zpravidla nutné obvyklou výbavu v pojistné smlouvě uvádět.

Výbava mimořádná - jsou prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny, a které zpravidla nejsou součástí základní výbavy daného modelu vozidla při jeho prvním prodeji.

Jsou to např. speciální nástavby, střešní boxy, audiosedačky, audiovizuální technika (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky), speciální úprava podvozku nebo motorů vozidel, grafická úprava laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované firmami, které se specializují na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této výbavy v pojistné smlouvě.

Výbava vozidla nezahrnutá v pojistné částce vozidla

jsou prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a jsou určeny např. ke zvýšení komfortu cestování v autokaru; např. lednice, televizor apod.

Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovacím prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.

Výroční den počátku pojištění je den, který se po uplynutí dvanácti měsíců číselně shoduje se dnem počátku pojištění. Není-li takový den ve dvanáctém měsíci, případně konec lhůty na poslední den tohoto měsíce.

Zákon je zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění předpisů pozdějších.

Zničení vozidla je stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.

Zpronevěra je stav, kdy si třetí osoba присvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla tato věc svěřena.

Živelní událost je požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo sozárů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice, není-li ujednáno něco jiného.

Článek 23

Forma právních úkonů

- Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- Oznámení škodné události ve smyslu zákona, resp. příslušných ustanovení těchto VPP HAV je možno podat rovněž telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném.
- Telefonicky je možno oznámit rovněž změnu adresy, změnu jména nebo příjmení pojistníka, vlastníka nebo provozovatele pojištěného vozidla.

Článek 24

1. Pojistník souhlasí, aby pojišťovna poskytla informace o jeho pojištění do informačních systémů:

- České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“),
- České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“),

s tím, že informace z těchto informačních systémů mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP a ČKP, který je uživatelem těchto systémů. Účelem uvedených systémů je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a poskytovat příslušné informace členům ČAP a ČKP s cílem ochrany pojištěných a pojistitelů.

- Tento informační systém slouží zejména k účelům evidence a statistiky.

Článek 25

Ostatní ujednání

- Není-li v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojistných podmínkách nebo v jiných ujednáních mezi smluvními stranami ujednáno něco jiného, nepěchází na pojišťovnu vlastnictví nalezeneho, předtím ztraceného pojištěného majetku, ani

pokud v důsledku vzniku pojistné události na takovém majetku pojišťovna poskytla pojistné plnění.

- Oprávněná osoba může postoupit pohledávku za pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem pojišťovny.
- K likvidaci pojistné události je třeba předložit doklady, které si pojišťovna vyžádá.
- Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné předložit originál tohoto dokladu spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
- Jestliže pojištník nebo pojištěný bude po pojišťovně žádat vystavení duplikátů, druhopisů nebo kopií dokladů vztahujících se k pojištění, je pojišťovna oprávněna požadovat uhrazení určitého poplatku uvedeného v příslušném sazebníku jí vydaném.
- Pojištník stvrzuje, že:
 - byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. dalších zákonů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
 - ostatní dobrovolně poskytnuté osobní údaje, které umožnil zaznamenat (např. do smlouvy), budou považovány za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání souhlasu,
 - uděluje pojišťovně souhlas, aby jeho adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány správcem Slavia pojišťovna a.s. a jejími smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojištnictví, a to podobou nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,

- byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů informován o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům jakož i o dalších právech podle tohoto zákona, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
 - uděluje pojišťovně souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojišťovny kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů,
 - se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů,
 - pro případ škodní události zprůjeví státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti,
 - zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
 - zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojištníků v souvislosti s šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění,
 - výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojištníka.
- Je-li pojištník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna vedle práva na zaplacení úroků z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomináním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v upominacích dokumentech.
 - Jestliže se z jakéhokoliv důvodu stanou jednotlivá ustanovení těchto VPP HAV pojistných podmínek a případně i příslušných doplňkových pojistných podmínek nebo smluvních ujednání neplatnými nebo neúplnými (např. z důvodu změny rozhodné právní úpravy), zůstávají v nejšířší možné míře platná ustanovení zbývající.

Článek 26 Účinnost

Tyto VPP HAV nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2009.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob dopravených vozidlem DPP PUR 2009/09

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

Článek 2 Rozsah pojištění

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno touto pojistnou smlouvou podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“) nebo podle VPP HAV („pojištění havárie“) lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.
- Neujedná-li se jinak, je pro účely pojištění, sjednaného podle těchto DPP za vozidlo považován osobní, užitkový nebo nákladní automobil, autobus a traktor, kterému je přidělována registrační značka (RZ, dříve SPZ).
- Pojištění úrazu se sjednává:
 - pro případ trvalých následků úrazu (dále jen „TN“) a
 - pro případ smrti následkem úrazu (dále jen „SÚ“).
- Pojistné částky pro TN a SÚ jsou uvedeny v příslušné pojistné smlouvě.

Článek 3 Pojištěné osoby

- Pro účely pojištění, sjednaného podle těchto DPP, jsou pojištěnými osobami řidiči a/ nebo osoby dopravované vozidlem, které je pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou (dále jen „pojištěný“), podle toho co je sjednáno.

Pojištění se vztahuje na takového řidiče vozidla, který je držitelem řidičského průkazu příslušné kategorie a k řízení předmětného vozidla je oprávněn jeho uživatelem.

Článek 4 Počátek, vznik a zánik pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.
- Výše pojistného a jeho platnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné smlouvě.

Článek 5 Povinnosti pojištníka a pojištěného

- Vedle povinností stanovených v právních předpisech mají pojištník a pojištěný tyto další povinnosti:

- pojištník je povinen oznámit pojišťovně, že sjednal další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí. Přitom je povinen sdělit pojišťovně jméno pojišťovny a výši pojistných částek,
- pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je povinen učinit nutná opatření, aby škoda byla co nejmenší,
- pojištěný, resp. pojištník, jsou povinni ústně a následně písemně oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení a předložit potřebné doklady ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení výše nároku na plnění z pojištění a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů,
- pojištěný je povinen neprodleně učinit taková opatření, aby nezmensil právo pojišťovny, kdy v případě pojistné události vzniknou nároky pojištěného vůči třetí osobě a tyto nároky přecházejí po výplatě pojistného plnění na pojišťovnu, nestanoví-li zákon jinak.

Článek 6 Důsledky porušení povinnosti

- Při porušení povinností stanovených v článku 5 těchto DPP může pojišťovna snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojišťovny plnit. Právo na náhradu případné škody tím není dotčeno.

Článek 7 Pojistná událost, pojistné nebezpečí, místo pojištění

- Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo na pozemní komunikaci, při dopravní nehodě vozidla pojištěného touto smlouvou.
- Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
- Pokud nemoci nebo choroby prokazatelně existující již před úrazem ovlivnily následky úrazu, je pojišťovna oprávněna snížit výši pojistného plnění podle procentních bodů určených lékařem pojišťovny.
- Pojistnou událostí není událost způsobená úmyslným jednáním pojištěného nebo jinými osobami z podnětu pojištěného.
- Údaje, které pojišťovna zjistí při zkoumání zdravotního stavu pojištěného, podléhají povinnosti mlčenlivosti a pojišťovna se zavazuje použít je pouze pro účely pojistné smlouvy.
- Pojištěný se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění odpovědnosti a na území těch států, které jsou uvedeny v příslušné zelené kartě.
- Je-li pojištění podle těchto DPP sjednáno pro variantu pojištění POV ZÁKLAD je územní platnost pojištění pro země uvedené a nepřeškrtnuté na zelené kartě.
- Je-li pojištění podle těchto DPP sjednáno pro variantu pojištění POV PROFÍ je územní platnost pojištění pro celý svět.

Článek 8 Plnění pojišťovny

- Utrpí-li pojištěný úraz, který je pojistnou událostí a výlučně, bez spolupůsobení dalších příčin či předchozích nemocí, způsobil takovou změnu zdravotního stavu, která po ustálení vedla k trvalým následkům v rozsahu 8 % tělesného poškození nebo vět-

- ším, vyplatí pojišťovna pojištěnému pojištění plnění ve výši podílu ze sjednané pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, který podle oceňovací tabulky pojišťovny odpovídá procentuální kvantifikaci trvalých následků úrazu stanovené lékařem pojišťovny. Pojišťovna nehradí trvalé následky nedosahující 8 % tělesného poškození.
- Zemře-li pojištěný výlučně bez spolupůsobení dalších příčin či předchozích nemocí na následky úrazu, který je pojistnou událostí, nebo zemře-li na následky tohoto úrazu do jednoho roku od data úrazu, vyplatí pojišťovna na základě vystavených lékařských nálezů oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti úrazem. V případě, že pojišťovna již plnila za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí jen rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti a částkou již poskytnutého plnění.
 - Pojišťovna uhradí i náklady spojené s překladem lékařské dokumentace z jazyka německého nebo anglického do jazyka českého na základě dokladu o zaplacení těchto nákladů nebo na základě vystavené faktury.
 - Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojišťovny nutném ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
 - Osobě, které má smrti pojištěného vzniknout právo na plnění, toto právo nevznikne, způsobila-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou.
 - Skutečnosti, o kterých se pojišťovna dozví při zjišťování zdravotního stavu pojištěného, smí používat pro svou potřebu, jinak pouze se souhlasem pojištěného.

Článek 9 Vyluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na řidiče, který v době pojistné události byl v plné nebo částečné invaliditě nebo je postižen nervovou poruchou, pro kterou je léčen.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2009.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění skel DPP SKL 2009/02

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno touto pojistnou smlouvou podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“) anebo podle VPP HAV („pojištění havárie“) lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.
- Pojištění se sjednává pro pojistné nebezpečí rozbití skleněných oken vozidla.
- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení skleněných oken vozidla.

Článek 3 Předmět pojištění

- Pojištění skleněných oken vozidla se vztahuje na vozidlo, které je registrováno na osobu s trvalým bydlištěm na území České republiky.
- Pojištění lze sjednat pro čelní sklo vozidla nebo pro všechna skleněná okna vozidla (dále jen „sklo“).
- Pojištění se nevztahuje na:
 - skla vozidel určených ke zvláštním účelům,
 - skla střešních otevíratelných oken,
 - úpravy a doplňky skel,
 - škody na vozidle způsobené rozbitým sklem.

Článek 4 Pojistná částka

- Je-li pojistná částka stanovena, je uvedena v příslušné pojistné smlouvě.

Článek 5 Počátek a zánik pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.
- Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné smlouvě.

Článek 6 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojistník a pojištěný tyto další povinnosti:
 - oznámít pojišťovně další pojistitele, u nichž je pojištěn proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen uvést pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v dalších pojistných smlouvách,

- Pojištění se nevztahuje na řidiče jednostopých vozidel, motocyklů s přívěsným vozíkem a čtyřkolek.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na úrazy vzniklé:
 - při účasti na motoristických závodech a soutěžích a/nebo při přípravných jízdách k nim,
 - při jízdě nebo v souvislosti s řízením či obsluhou vozidla, které není způsobilé provozu na pozemních komunikacích nebo je užíváno neoprávněně,
 - v přímé či nepřímé souvislosti s válečnými událostmi všeho druhu,
 - v přímé souvislosti s hromadnými násilnými nepokoji, vzpourou, povstáním, teroristickými akty motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky, jakož i zásahem státní nebo úřední moci,
 - působením přímo nebo nepřímo jadernou energií,
 - při úmyslném sebepoškození, sebevraždě a pokusu o ně,
 - při jízdě řidiče pod vlivem alkoholu, psychotropní nebo návykové látky,
 - v případě, že k pojistné události došlo v souvislosti s léčbu neodpovídající nejnovějším poznatkům lékařské vědy, byť i částečně,
 - při účasti na vědecké expedici a/nebo na expedici do oblasti s extrémními klimatickými podmínkami.
- Za trvalé následky úrazu se nepovažuje žádná psychická porucha (neuróza, psycho-
neuróza apod.).

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo povinnosti, které na sebe převzal pojistnou smlouvou,
- nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
- nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou je dále povinen:
 - neměnit stav způsobený událostí, pokud k tomu pojišťovna nedala souhlas, nejdelší však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojišťovně,
 - pokud z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebylo nezbytné něco jiného; je však povinen:
 - zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např.: provedeným šetřením policií nebo jinými pověřenými orgány a
 - pořídit dostatečné důkazy o rozsahu poškození fotografickým a/nebo filmovým záznamem apod.
- oznámít událost, která by mohla být událostí pojistnou bez zbytečného odkladu pojišťovně.

Článek 7 Další povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen pojišťovně a/nebo pojišťovnou pověřené osobě:
 - umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
 - předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
 - umožnit prohlídku poškozeného vozidla, a postupovat v souladu s pokyny této osoby.

Článek 8 Důsledky porušení povinností

- Při porušení povinností stanovených v článku 6 a 7 těchto DPP může pojišťovna snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojišťovny plnit. Právo na náhradu případné škody tím není dotčeno.

Článek 9 Pojistné plnění

- Pojistné plnění je omezeno limitem plnění. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě.
- V případě vzniku škody na skle vozidla pojištěného podle těchto DPP, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna poskytla takové plnění, která odpovídá účelně vynaloženým nákladům na odstranění této škody. Pojišťovna poskytne plnění rozpočtem nákladů na opravu, a to podle systému automatizovaného výpočtu náhrad AUDATEX / EUROTAX nebo podle jiného obecně uznávaného systému, a to v závislosti na předchozím opotřebení vozidla; opotřebením vozidla bude stanoveno k datu vzniku škody.
- Jestliže má pojištěný nárok na odpočet DPH, poskytne pojišťovna plnění bez DPH.

Článek 10 Spoluúčast na škodě

- Pro škody z pojištění podle těchto DPP je spoluúčast na škodě uvedena v příslušné pojistné smlouvě. Tato spoluúčast se odečítá od stanoveného pojistného plnění, a to před jeho případným snížením.

Článek 11 Účinnost

- Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2009.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel DPP ZAV 2009/09

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno touto pojistnou smlouvou podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“) nebo podle VPP HAV („pojištění havárie“) lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.
- Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí vzniklá při:
 - havárii vozidla,
 - živelní události,
 - odcizení vozidla.
- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení zavazadel a věcí osobní potřeby dopravených vozidlem (dále jen „zavazadla“) způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2 tohoto článku.

Článek 3 Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na zavazadla dopravená předmětným vozidlem.
- Pojištění se vztahuje na zavazadla osob s trvalým bydlištěm na území České republiky.
- Pojištění se nevztahuje na: peníze, ceniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty, umožňující bezhotovostní platbu, osobní doklady všeho druhu, letenky apod., včetně nákladů spojených s jejich opětovným pořízením, drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy, písemnosti, plány, jiné dokumentace, záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích, příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel, díla umělecká, zvláště kulturní a historické hodnoty, starožitnosti, sbírky a předměty sběratelského zájmu, kožichy, zvířata a střeivo, jejich příslušenství a náhradní díly, zboží určené k podnikatelské činnosti, škody na zavazadlech, způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením zavazadel způsobeny.
- Pojištění se vztahuje na odcizení zavazadla jen tehdy, bylo-li vozidlo v době škodné události řádně uzavřeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby a tato osoba prokazatelně překonala překážky chránící zavazadlo před odcizením, a to za použití zjevného násilí.
- Dojde-li k odcizení zavazadla, poskytne pojišťovna pojistné plnění na základě ukončeného policejního šetření a prokázání pořízení či vlastnictví zavazadla pojištěným.
- Pokud nebylo pojištěným prokázáno pořízení či vlastnictví odcizeného zavazadla, je pojišťovna oprávněna rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.
- Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za odcizení kožených a kožesinových oděvních svršků, elektroniky, foto a audiovizuální techniky, pokud nebyly v době krádeže uloženy v zavazadlovém prostoru vozidla.
- Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za odcizení zavazadel ze zaparkovaného vozidla, neprokáže-li pojištěný, že při parkování v době od 21:00 do 7:00 hod. bylo nezbytné, aby zavazadla zůstala uložena ve vozidle.

Článek 4 Pojistná částka

- Je-li pojistná částka stanovena, je uvedena v příslušné pojistné smlouvě.

Článek 5 Počátek a zánik pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.
- Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné smlouvě.

Článek 6 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojistník a pojištěný tyto další povinnosti:
 - oznámít pojišťovně další pojistitele, u nichž je pojištěn proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen uvést pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v dalších pojistných smlouvách,
 - dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními

předpisy nebo na jejich základě, nebo povinnosti, které na sebe převzal pojistnou smlouvou,

- nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
- nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou je dále povinen:
 - zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např.: provedeným šetřením policií nebo jinými pověřenými orgány a
 - pořídit dostatečné důkazy o rozsahu poškození fotografickým a/nebo filmovým záznamem apod.
- oznámít událost, která by mohla být událostí pojistnou bez zbytečného odkladu pojišťovně.

Článek 7 Další povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen pojišťovně a/nebo pojišťovnou pověřené osobě:
 - umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
 - předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
 - umožnit prohlídku poškozených věcí,a postupovat v souladu s pokyny této osoby.

Článek 8 Důsledky porušení povinností

- Při porušení povinností stanovených v článku 6 a 7 těchto DPP může pojišťovna snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojišťovny plnit. Právo na náhradu případné škody tím není dotčeno.

Článek 9 Pojistné plnění

- Limit pojistného plnění je uveden v příslušné pojistné smlouvě.
- V případě vzniku škody na zavazadle vozidla pojištěného podle těchto DPP, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna poskytla takové plnění, která odpovídá účelně vynaloženým nákladům na odstranění této škody. Pojišťovna poskytne plnění rozpočtem nákladů na opravu, a to podle obecně uznávaného systému výpočtu náhrady a v závislosti na předchozím opotřebení věcí; opotřebení věcí bude stanoveno k datu vzniku škody.
- Jestliže má pojištěný nárok na odpočet DPH, poskytne pojišťovna plnění bez DPH.

Článek 10 Spoluúčast na škodě

- Pro škody z pojištění podle těchto DPP je spoluúčast na škodě uvedena v příslušné pojistné smlouvě. Tato spoluúčast se odečítá od stanoveného pojistného plnění, a to před jeho případným snížením.

Článek 11 Výklad pojmů

- Pro účely těchto DPP se za živelní nebezpečí považují tyto možné příčiny vzniku pojistné události: krupobití, požár, úder blesku, vichřice a výbuch.
- Krupobití** je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- Požár** je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem dále nerozšířil.
- Úder blesku** je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěné věci.
- Vichřice** je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/sekunda. Právo na plnění vznikne pokud jsou pojištěné věci poškozeny nebo zničeny: bezprostředním účinkem vichřice, pádem stromů nebo jiných předmětů stržených vichřicí, následkem zničení nebo poškození budov vichřicí, v níž jsou pojištěné věci uloženy.
- Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínivosti plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovacím prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.

Článek 12 Účinnost

- Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2009.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence DPP ASS 2009/02

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí zákonem č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě ve znění předpisů pozdějších, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV 2009/09 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno touto pojistnou smlouvou podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“) nebo podle VPP HAV („pojištění havárie“) lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.
- Je-li pojištění podle těchto DPP sjednáno, vztahuje se na škody nastalé v zemích uvedených v článku 3 této smlouvy.
- Ujištění podle těchto DPP se nevztahuje na:
 - vozidla určená ke zvláštním účelům,
 - mimořádnou (nestandardní) výbavu vozidla,
 - věci ve vozidle, které s ním nejsou pevně spojené,
 - vozidlo které provozuje fyzická nebo právnická osoba, která nemá trvalé bydliště, resp. sídlo v České republice, není-li ujednáno jinak.
- Pojistnou událostí je důvodná potřeba využití asistence při nepojízdnosti vozidla.

Článek 3 Územní rozsah pojištění

- Asistence je zajišťována na území těchto států:

Andorra, Albánie, Belgie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (Evropa), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika San Marino, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko (Evropa), Vatikán, Velká Británie.
- V dále uvedených zemích je asistence zajišťována v závislosti na místních možnostech:

Bělorusko, Bosna-Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Kypr, Litva, Lotyšsko, Ruská Federace, Ukrajina.

Článek 4 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je poskytnutí potřebné asistence v případech uvedených v článku 12 těchto DPP, které mohou nastat při cestách vozidlem pojištěným touto pojistnou smlouvou.
- Asistence je komplex spojových, dispečerských, technických a jiných podobných asistenčních služeb, které jsou poskytovány v případě pojistné události.
- Asistenční služby zabezpečuje renomovaná asistenční společnost prostřednictvím vlastních i smluvních, příp. i partnerských provozovatelů služeb. Rozsah poskytovaných služeb je uveden v článku 12 těchto DPP.

Článek 5 Počátek a zánik pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.
- Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné smlouvě.

Článek 6 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojistník a pojištěný tyto další povinnosti:
 - dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo povinnosti, které na sebe převzal pojistnou smlouvou,
 - nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
 - nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou je dále povinen:
 - učinít veškerá opatření, která zabrání zvětšování již vzniklé škody,
 - pořádat dostatečné důkazy o rozsahu poškození,
 - oznámít událost, která by mohla být událostí pojistnou bez zbytečného odkladu pojišťovně.

Článek 7 Další povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen pojišťovně a/nebo pojišťovnou pověřené osobě:
 - umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
 - předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
 - umožnit prohlídku poškozeného vozidla,a dále pak postupovat v souladu s pokyny této osoby.

Článek 8 Důsledky porušení povinností

- Při porušení povinností stanovených v článku 6 a 7 těchto DPP může pojišťovna snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojišťovny plnit. Právo na náhradu případné škody tím není dotčeno.
- Pokud bylo poskytnuto plnění bez právního důvodu, je pojištěný povinen toto plnění vrátit.

Článek 9 Výluky z pojištění

- Asistenční společnost neodpovídá za vady prováděné asistence, jestliže její řádné provedení vylučují okolnosti, nezávislé na vůli asistenční společnosti a místních provozovatelů služeb, zejména pak okolnosti, spadající pod pojem vyšší moci (přírodní katastrofa, povodeň, zemětřesení, výbuch, nukleární a radioaktivní účinky, pirátství, válka apod.), ale i změna právních předpisů, rozhodnutí orgánů veřejné správy, výjimečný stav apod.
- Asistence se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku účasti uživatele ve sportovních soutěžích nebo zkouškách (trénincích) nebo způsobené záměrným počínáním uživatele.
- Asistenční společnost neodpovídá za další škody, které vznikly v souvislosti s poruchou vozidla, zejména za majetkovou i nemajetkovou újmu (poškození zdraví) a ušlý zisk uživatele.
- Asistence se nevztahuje na poruchy, resp. na poškození vozidla, které vzniknou při tažení jiného motorového nebo přípojného vozidla.

Článek 10 Výklad pojmů

- Hlavní uživatel** je provozovatel vozidla pojištěného touto pojistnou smlouvou.
- Uživatel** je oprávněný řidič vozidla a posádka, převážená s jeho vědomím ve stejném vozidle v době poruchy tohoto vozidla.
- Porucha** je pro účely těchto DPP stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu nebo v důsledku dopravní nehody a z důvodu poruchy zařízení, tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz (stěračů předního skla, bezpečnostních pásů a předepsaných vnějších světel vozidla). Dále je za poruchu považován nefunkční nebo ztracený klíč od vozidla a zásah třetích osob (vandálismus, pokus o krádež vozidla nebo jeho částí), v jejichž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
- Porucha není** pro účely těchto DPP:
 - nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích z důvodu poškození jehož příčinou je krupobití, požár, úder blesku, víchřice nebo výbuch,
 - nedostatek provozních hmot, vybitý akumulátor,
 - nedostatek vzniklý zanedbáním předepsané periodické a jiné údržby, resp. prohlídky, související s běžným provozem vozidla,
 - nedostatek v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidel a zařízení pro jejich připojení.
- ARC Transistance** je evropská nadnárodní asistenční společnost, jejímž smluvním partnerem a národním vykonavatelem v České republice je ÚAMK.
- EUROPE NET** je evropská nadnárodní asistenční společnost, jejímž smluvním partnerem a národním vykonavatelem v ČR je SERVIS 24, dceřiná společnost ÚAMK.
- Místní provozovatel služeb** je místně příslušný národní automobilový klub, člen sítě ARC Transistance / EUROPE NET, který za podmínek stanovených těmito DPP na svém území zabezpečuje služby pro uživatele automobilů.
- Dispečink** je asistenční středisko ÚAMK nebo místního provozovatele služeb na území v rámci sítě ARC Transistance.
- Asistenční společnost** je ÚAMK.

Článek 11 Účinnost

- Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2009.

Článek 12
Rozsah poskytovaných služeb

Územní rozsah platnosti Asistence:	Území Evropy
Pomoc dispečinku :	Nepřetržitý provoz 24 hodin, 365 dnů v roce
Oprava na místě: (Silniční služba)	na místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Tuto službu je možné čerpat opakovaně (nejvýše však dvakrát za 24 hodin) s výjimkou odstraňování stejné závady na automobilu (např. startování motoru z důvodu vadného akumulátoru atp.). Zdarma až do výše 120 eur
Odtah nepojízdného automobilu:	pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě poruchy, automobil bude odtažen odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprošťování automobilu z terénu. Zdarma
Vyproštění automobilu uživatele z terénu:	Organizace zdarma, služba za úhradu
Uskladnění/parkování:	pokud je nejbližší autorizovaný servis uzavřen (během víkendu, státních svátků, v noci...), nepojízdný automobil bude dopraven do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraven do servisu. Uložení automobilu je omezeno dobou 3 dny. Zdarma až na 3 dny
Oprava v servisu: (uživatel hradí náhradní díly a ostatní materiál)	Zdarma až do výše 3000 Kč
Asistenční služby poskytnuté v případě, že k nepojízdnosti automobilu došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele.	pokud nemůže být oprava nepojízdného automobilu dokončena v den vzniku poruchy automobilu, členové posádky cestující v automobilu budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):
HOTEL	pokud je automobil dopraven odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového servisu, bude poskytnuto ubytování v místním hotelu *** po dobu opravy a v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity. Zdarma až na 2 noci
Nebo	
DOPRAVA DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ - PŮJČENÍ AUTOMOBILU	náhradní automobil z půjčovny bude poskytnut automobil stejné nebo nižší kategorie po dobu trvání opravy Zdarma až na 2 dny
Nebo	
DOPRAVA DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ - ÚHRADA CESTOVNÉHO	pro členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1.třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů nebo pokračování jejich cesty do cíle cesty. Zdarma do 3000 Kč
REPATRIACE NEOPRAVENÉHO AUTOMOBILU PŘES HRANICE	dojde-li k poruše automobilu v zahraničí (mimo zemi trvalé registrace automobilu) a očekává se, že oprava bude trvat delší dobu, nepojízdný automobil bude na žádost dopraven odtahovým vozidlem do autorizovaného značkového servisu místně příslušného zákazníkov. Organizace zdarma, služba za úhradu.
DORUČENÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ	dojde-li k poruše automobilu mimo zemi trvalé registrace automobilu a v místě poruchy nejsou k dispozici náhradní díly potřebné pro zpojízdnění automobilu, bude poskytnuta asistence při obstarání a dodání náhradních dílů ze zahraničí. Organizace zdarma, služba za úhradu
Vyslání náhradního řidiče k automobilu	Organizace zdarma, služba za úhradu

Telefon dispečerského stanoviště:

v české republice **1230**

v zahraničí **+420 261 104 123**